

# زيبه

تقرير مجلس الإدارة  
للعام 2016م

## الفهرس

3	تأسيس الشركة ونشاطها
3	رخصة زين السعودية
4	إستراتيجية زين السعودية – "نجاحنا من خلال اهتمامنا"
4	1- أفضل تجربة عملاء بمشاهدة الفيديو عبر شبكة الجوّال
4	2- خدمة عملاء متميّزة وشبكة توزيع متفوّقة
4	3- منتجات وخدمات ذكية وتنافسية
4	4- الاختيار الأوّل للشباب
4	5- المشغّل الرقمي المفضّل
5	أبرز التطوّرات في عمليّات الشركة
5	1. الشؤون التجارية
6	2. الشؤون التكنولوجية
8	3. الإطار التنظيمي
10	4. آفاق وتوقعات
10	أهمّ الأحداث
14	ملخص النتائج المالية لشركة زين السعودية
14	1. ملخص قوائم المركز المالي
15	2. نظرة على قروض الشركة
17	3. ملخص قائمة العمليات
19	4. سياسة توزيع الأرباح
20	5. لفت الانتباه كما ورد في تقرير المراجع الخارجي
20	6. أسس إعداد القوائم المالية
20	الإفصاحات
20	1- عوامل الخطر
22	2- الشركات التابعة
22	3- الالتزام بلائحة حوكمة الشركات في المملكة
23	4- إدارة المراجعة الداخلية
24	5- المساهمون الرئيسون
24	6- مجلس الإدارة
25	7- اللجان التابعة لمجلس الإدارة
26	8- التعويضات والمكافآت خلال العام 2015م
26	9- عضوية أعضاء مجلس الإدارة في مجالس إدارات الشركات السعودية
27	المساهمة الأخرى
27	10- أدوات الدين والخيارات والضمانات أو الحقوق المشابهة القابلة للتحويل
27	11- أدوات الدين المسترّدة
27	12- سجلّ حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس
28	13- مصالح أعضاء مجلس الإدارة في العقود المبرمة مع زين السعودية
28	14- صفقات مع جهات ذات صلة
29	15- التنازل عن التعويضات وبدل حضور الاجتماعات
29	16- التنازل عن أرباح الأسهم
30	17- الدفعات النظامية المعلقة
30	18- الغرامات والمخالفات
30	19- مكافأة نهاية الخدمة للموظفين
30	20- إقرار مجلس الإدارة

## السادة مساهمو شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) تحية طيبة وبعد،

نضع بين أيديكم تقرير مجلس الإدارة السنوي للعام المالي 2016م، والمتضمن نشاطات شركتكم وأعمالها للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2016م.

### تأسيس الشركة ونشاطها

تقدم شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("الشركة" أو "زين" أو "زين السعودية" أو "نحن") خدمات الاتصالات المتنقلة داخل المملكة العربية السعودية، حيث تقوم بتشغيل وشراء وتأمين وتركيب وإدارة وصيانة نظم الاتصالات المتنقلة.

هي شركة سعودية مساهمة تأسست وفقاً للمرسوم الملكي رقم 48/م بتاريخ 26 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 12 يونيو 2007م)، وللقرارين الوزاريين رقم 176 بتاريخ 25 جمادى الأولى 1428هـ (الموافق 11 يونيو 2007م) ورقم 357 بتاريخ 28 ذي الحجة 1428هـ (الموافق 7 يناير 2008م)، وبموجب السجل التجاري رقم 1010246192 الصادر من مدينة الرياض في المملكة العربية السعودية بتاريخ 4 ربيع الأول 1429هـ (الموافق 12 مارس 2008م)، كمشغل ثالث لخدمة الهاتف المتنقل بعد الفوز بأول رخصة تشغيل غير محدودة التقنية في المملكة العربية السعودية تبلغ مدتها 25 عامًا، وقد مددت 15 سنة إضافية.

يقع المقرّ الرئيس لزين السعودية في مدينة الرياض حي الشهداء، واحة غرناطة المكتبية، مبنى رقم 3، صندوق بريد 295814، الرياض 11351، المملكة العربية السعودية.

### رخصة زين السعودية

تعتبر شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) المشغل الثالث في سوق الاتصالات المتنقلة في المملكة، حيث بدأت أعمالها التجارية في شهر أغسطس من العام 2008م، وذلك بعد طرحها للاكتتاب العام في فبراير 2008. وفي سبتمبر من العام 2011م أطلقت "زين السعودية" خدمات الجيل الرابع 4G/LTE كأول مشغل في الشرق الأوسط يقدم هذه التقنية تجاريًا.

اليوم، تقدم "زين السعودية" خدماتها لنحو 10,9 ملايين مشترك، عبر نحو 8,000 موقع لشبكتها المنتشرة لتغطية 94% من مجمل عدد السكّان. وتسنّط الشركة التي تشهد تطوّرات متواصلة، آلاف المشتركين في باقات المكالمات والبيانات بشكل يومي، وذلك من خلال شبكتها المتطورة جدًا.

هذا وتلتزم "زين" بتقديم أفضل تجربة لمستخدميها من خلال التطوير المستمرّ لبنيتها التحتية ومبادراتها التسويقية الفاعلة. ويكمن الدافع الأساسي وراء إنجازات زين السعودية في قدرتها على إلهام فريق العمل الطموح المكوّن من نحو 2,000 موظف ليقدموا أفضل الخدمات وأكثرها إبداعًا على جميع الأصعدة. وتلتزم الشركة برعاية المواهب الوطنية واستقطاب الخبراء ذوي الكفاءة العالية، حيث تفخر بشغل الكفاءات السعودية حاليًا لأغلب مناصب الشركة.

في الأول من أكتوبر 2016، صدر أمر سامٍ بتمديد رخصة زين السعودية" مدة 15 عامًا إضافية (تنتهي في العام 2047)، وبمنح الشركة رخصة موحّدة لتقديم خدمات الاتصالات كافة بما يتضمّن - وللمرة الأولى - خدمات الاتصالات الثابتة.

يتلخّص جوهر استراتيجيتنا بأن نكون مشغّل الاتصالات السعودي المتمحور حول الاهتمام بالعملاء، موفّرين خدمات يُعتمد عليها، واضعين نصب أعيننا تعزيز النمو في حجم العمليّات والأرباح وزيادة حصّتنا السوقية كي نكون شركة ذات أسس مستدامة. تحقيقاً لذلك، تبنت الشركة استراتيجية "نجاحنا من خلال اهتمامنا" ذات الركائز الخمس التالية:

### 1- تقديم أفضل تجربة لعملائنا في مشاهدة الفيديو عبر شبكة الهاتف النقال

يتمتع متصفّحو الإنترنت في السعودية بواحدة من أعلى نسب مشاهدة مقاطع الفيديو على شبكة الإنترنت عالمياً. وقد أدى هذا – علاوة على الشريحة الكبيرة من الشباب في المجتمع – إلى نمو متزايد للطلب على خدمات الإنترنت المتنقّلة التي تتيح مشاهدة محتوى الفيديو الرقمي. لذا كانت أولى ركائز إستراتيجيتنا "نجاحنا من خلال اهتمامنا" وضع استثماراتنا في تطوير شبكة تدعم تقديم الخدمات التي يصبو إليها معظم عملائنا. تقوم الشركة باستثمار 4,5 مليار ريال سعودي في مشروع تطوير الشبكة "RELOAD" لتحقيق هذا الهدف الاستراتيجي. ونلاحظ في هذا السياق استمرار النمو المضطرد في السوق السعودي في ما يتعلّق بالطلب على منتجات الإنترنت، تغذّيه شريحة شبابية كبيرة ذات توقّعات رقمية عالمية، بالإضافة إلى الانتشار الواسع للخدمات الحكومية الإلكترونيّة، وتنامي شعبية مشاهدة مقاطع الفيديو على منصّات الإعلام الاجتماعي الرقمي. لذلك نحن نعمل لتكون زين السعودية الخيار الأوّل لمشاهدة الفيديو على شبكة الجوّال.

### 2- خدمة عملاء متميّزة وشبكة توزيع متفوّقة

العمل جارٍ على توسعة شبكة فروعنا من ضمن برنامج واضح يجعلنا أقرب إلى عملائنا المنشودين؛ وخاصة في مراكز التسوّق والمطارات والمحلات التجارية الكبرى؛ وليس هذا إلا من صميم استراتيجية "نجاحنا من خلال اهتمامنا". وقد قمنا بتجديد مفهوم متاجرنا وتصميمها لنقدّم الحد الأقصى من الخدمة النوعية لعملائنا. كما قمنا بتنفيذ برنامج تحفيز المبيعات في كل متاجرنا بدون استثناء، وذلك من ضمن استراتيجيتنا لزيادة عددها ورفع إنتاجيتها. وقد لعبت شبكة التوزيع دوراً حيويّاً في النجاح الذي حقّقناه في تطبيق متطلّبات توثيق البصمة لعملائنا كافة حيث تمكّنا من توثيق معظم المشتركين في شبكتنا بدون أية تأثيرات على العملاء الموجودين.

### 3- منتجات وخدمات ذكيّة وتنافسية

سنستمرّ في تقديم المنتجات وخدمات الصوت والبيانات المبتكرة ذات القيمة الواضحة لعملائنا أفراداً وشركات. ويتطلّب نمو الأرباح في قطاع الأعمال شركاء استراتيجيين، مثل مايكروسوفت، لاستكمال مروحة الحلول التي نقدّمها لعملائنا، وتوفير الدعم المناسب لكلّ قطاع، وتوسيع نطاق المبيعات والتوزيع.

### 4- الاختيار الأوّل للشباب

أعدت زين السعودية إطلاق علامتها التجارية بشكل وهويّة جديدين لنصبح أقرب إلى شريحة عملائنا المستهدفة (المواطنون بمن فيهم الشباب)، حيث نصوغ بعناية وإتقان منتجات الصوت والبيانات التي تستقطب الشريحة المذكورة، مما يعكس صورتنا كشركة سعودية طليعية ديناميكية وعصرية. كما ننخرط في أنشطة المسؤولية الاجتماعية لتعزيز سمات الشباب والاهتمام الكامنة في علامتنا التجارية.

### 5- المشغّل الرقمي المفضّل

يخصّص العملاء في السعودية جُلّ وقتهم واهتمامهم للعالم الرقمي؛ لذا وكي تبقى زين السعودية في مقدّمة اقتصاد رقمي دائم التطوّر - شرعنا في رحلة التحوّل الرقمي. هذا التحوّل يقودنا تدريجياً لتحسين عملياتنا ونقاط التفاعل مع عملائنا بما يجعل حياتهم أبسط ورحلتهم معنا أسهل وأكثر متعة، فضلاً عن بلوغ درجة عالية من التميّز والوفّر التشغيلي وجودة العمليات، والتوسّع في حضورنا الإلكتروني. ويكمن نجاح استراتيجيتنا في الإيمان بها وتطبيقها داخلياً أولاً عبر نشر "ثقافة الاهتمام" في أوساط موظفينا، كجزء من بيئة عمل محفّزة

وداعمة لتحويلنا إلى شركة ذكية ذات كفاءة عالية. ومن شأن هذا التحول أن يبلور قيمة حقيقية لمساهمينا ويسهم في التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمملكة.

## أبرز التطورات في عمليات الشركة

دشنت زين السعودية عملياتها التجارية في 26 أغسطس 2008م، وذلك بعد مرور سنة على فوزها برخصة تقديم خدمات الاتصالات المتنقلة في المملكة. وبعد مضي سبع سنوات كاملة من التشغيل بنهاية 2016م، رسخت الشركة خطواتها وعززت أداءها رغم تحديات البيئة التنافسية وبعض الضوابط النظامية المفروضة على سوق العمل. نسّط الضوء في الأقسام التالية على إنجازاتنا في الجوانب التشغيلية:

### 1- نظرة عامة على القطاع التجاري/ الشؤون التجارية

منذ العام 2014، شاركت زين في استراتيجية طموحة للتحوّل التجاري حيث تركّزت الجهود التجارية على تجديد العلامة التجارية، وتجديد شبكة التجزئة، والاستفادة من شهية السوق على البيانات وإعادة توجيه الاتجاه الذي تسير عليه الشركة للتركيز على شريحة الدفع الأجل. وعلى الرغم من أن سنة 2016 حفلت بالعديد من التغيرات الهائلة في مجاليّ البيئة التنظيمية والتنافسية، فقد حافظت زين على اتباع هذه الاستراتيجية الجريئة مع التركيز على مكانتها التجارية والاستمرار في بناء علامتها التجارية من خلال اتباع المبادئ التالية:

#### • زين المشغل الذي يعتني بالمشاركين

تلقى مشتركو زين للمرة الثانية عرضاً يمكنهم من الاتصال مجاناً بالمشاركين الآخرين على شبكة زين خلال 2016، من أجل تحقيق مزيد من النمو في مجتمع عملاء زين. وقد كان عرض الاتصال داخل الشبكة مجاناً بالنسبة إلينا بمثابة وسيلة لتقديم الشكر والعرفان لمشاركينا على مساهمتهم في تحقيق المستوى الحالي من النجاح الذي حقّقناه. وكان وراء هذا الجهد للحفاظ على درجة عالية من الاستخدام داخل الشبكة، طرح زين ميزات جديدة تتيح للعملاء تصميم عروضهم الخاصة حسب متطلّباتهم مع مرونة في الباقات داخل الشبكة وعلى الشبكات كافة. وقد أثبت الجمع بين هذه الخطوات نجاحه في زيادة استخدام عملائنا للخدمات الصوتية علاوة على رفع مقدار الإيرادات.

#### • متابعة التحوّل نحو مشغل يرتكز على البيانات

نحنا هذا العام باتباع استراتيجية بدأنا بتطبيقها العام الماضي لجني الإيرادات من خدمات البيانات. وقد أتت هذه الخطوة تماشياً مع المعايير الدولية، حيث كانت المملكة العربية السعودية تسجّل أسعاراً منخفضة للبيانات. وكانت جهودنا في معظمها تهدف إلى تحسين جني إيرادات الاستخدام، لا سيما مع التخلّص التدريجي من خطط الإنترنت غير المحدود للشرائح مسبقة الدفع، وإدخال الباقات الكبيرة. تمثل البيانات حالياً أكثر من 50٪ من متوسط العائد لكل مشترك لدينا، في حين يحافظ الاستخدام على النمو والزيادة وهو ما يؤكّد نجاح استراتيجيةنا في أن تصبح شركة تركز على البيانات. إننا على ثقة بأن النجاح الذي حقّقته باقات شرائح البيانات التي طرحناها مؤخراً بجانب باقات البيانات على الصوت ستواصل نموها في العام 2017.

#### • التركيز على جودة الخدمة في مواجهة ظروف السوق

أدى التسجيل الإلزامي لبصمات جميع المشاركين في السوق السعودي إلى استعادة قوية للأنشطة من جميع المشغلين وانتعاش البيئة التنافسية في ما بينهم؛ ونجحت زين في زيادة القيمة المعطاة لعملائها الحاليين من خلال فتح صلاحية إعادة الشحن. وقد مُنح المشاركون الجدد عرضاً ذكياً للبيانات مما حافظ على القيمة للعملاء. وقد أثبتت هذه السياسة الحصيفة نجاحاً باهراً حيث تمّت المحافظة على مؤشرات العلامة التجارية وقاعدة المشاركين، وتولّدت في الوقت نفسه لدى المشاركين شهية كبيرة تجاه البيانات. وتجدر الإشارة إلى

أن المشتركين الذين انضموا إلى زين من خلال العروض الترويجية يستخدمون البيانات بنسبة أعلى من المعدل الطبيعي، وهو ما يدل على رضاهم التام عن الخدمة التي تقدمها زين.

#### ● المحافظة على ارتباط وثيق مع شرائح السوق كافة

شكّل التخفيض الثاني على أسعار المكالمات المتنقلة الانتهاية الذي حصل في مايو 2016 حافزاً للشركة. فالإ جانب تأثيراتها المالية الإيجابية، فإن هذه التغييرات التنظيمية أتاحت للشركة توفير تعرفات أكثر جرأة وبقايات أكثر غنى بهدف تنمية حصتنا السوقية في الشرائح المتوسطة والعليا من العملاء. وفي الوقت الذي حافظنا فيه على عروضنا القوية المتعلقة بالمكالمات داخل الشبكة والبيانات التي نقدمها لعملائنا المقيمين، وضعنا عرضاً قيماً مناسباً للمكالمات المحلية لإعادة تحديد اتجاهاتنا بشكل أكثر ثباتاً نحو العملاء ذوي القيمة العالية وفئة الشباب.

وقد أعيد تصميم الطريقة التي نخاطب بها السوق لتتمحور حول نهج يركّز بشكل أكبر على هؤلاء العملاء السعوديين الذين يسرون نحو الرقمية.

أما بالنسبة لباقة "شباب" فقد جُددت لتدرّ المزيد من الإيرادات، في حين صُمّم خط مفوتر جديد بالكامل للوصول إلى قطاعات السوق الراقية حيث لقي هذا العرض للشرائح آجلة الدفع فور طرحه إقبالاً كبيراً. إن جذب هؤلاء العملاء السعوديين ذوي القيمة العالية وضمّهم إلى قاعدة مشتركيها، يُعتبر ذا أهمية بالغة للحد من تقلب عائداتنا، فضلاً عن إعادة التوازن إلى المكونات التي تتألف منها قاعدة عملائنا. إضافة إلى ذلك، طرحت العديد من عروض التجوال الجديدة لتتناسب مع أسلوب حياة عملائنا الجدد وتلبية احتياجاتهم، إذ تهدف استراتيجيتنا المتبعة إلى جذب هؤلاء المواطنين ذوي القيمة العالية والشباب من خلال طرح عروض مغرية تركز على البيانات، قبل تحويلهم إلى عملاء للخدمات الصوتية كذلك.

#### ● الريادة في الابتكارات

إننا حريصون على تزويد مشتركينا بأفضل الخدمات الموجودة في السوق وتعزيز خبراتهم بشكل دائم. وبالتالي فإن الابتكار هو المحرك الرئيس للجهود كافة التي نبذلها في عملنا. من دواعي فخر زين أنها كانت رائدة الابتكار على مستوى المنطقة خلال العام 2016، حيث كانت الأولى في المنطقة في إطلاق خدمة الاتصال على شبكة LTE، والاتصال عن طريق الواي فاي VoWiFi، والدفع عن طريق أبل بالإضافة إلى العديد من الحلول المتطورة الأخرى، بما في ذلك المحفظة الرقمية Google Play. وقد ساهمت هذه العروض بقوة في استراتيجيتنا "نجاحنا من خلال اهتمامنا" التي تهدف إلى تعزيز قيمة طروحاتنا وعروضنا من خلال طرح منتجات جديدة لصالح السوق السعودي الذي يتميز بدرجة عالية من الرقمية والذكاء، وتظهير زين كرائدة في اعتماد التكنولوجيا الجديدة، مدعومة بشبكة وبرامج متقدمة.

## 2- نظرة عامة على الشؤون التكنولوجية

خلال العام 2016، استكملت زين السعودية تسليم المرحلة الثانية من مشروع توسيع وتطوير الشبكة Project Reload (مرحلة التمايز السوقي)، وشرعت بالمرحلة الثالثة (مرحلة الريادة السوقية) التي من المقرر تسليمها خلال العام 2017. وتسهم هاتان المرحلتان بشكل كبير في تحسين التغطية والسرعة وجودة تجربة العملاء.

#### ● توسعة الشبكة والتغطية

خلال العام 2016، واصلت زين السعودية جهودها في بناء شبكات الاتصالات الصوتية وخدمات إنترنت النطاق العريض (MBB)، فقد وصلت تغطية خدمات الجيل الثالث اليوم إلى أكثر من 433 مدينة (زيادة بنسبة 160% مقارنة بالعام 2015) و30 طريقاً سريعاً (زيادة بنسبة 214% مقارنة بالعام 2015)، كما وصلت تغطية الجيل الرابع إلى 194 مدينة (زيادة بنسبة 206% مقارنة بالعام 2015). وبعد اكتمال المرحلة الثالثة من مشروع (Reload) ستصل نسب التغطية (حسب التقنية) إلى المستويات

## التالية:

- تقنية الجيل الثاني: تغطية 98% من السكان.
- تقنية الجيل الثالث: تغطية 91% من السكان.
- تقنية الجيل الرابع LTE: تغطية 87% من السكان.

أمثلة على عمليات التحسين الرئيسية التي أدخلت على الشبكة:

- توقيع اتفاقية حق استخدام الألياف الضوئية غير قابل للألغاء ( Metro Fiber Indefeasible Right of Use) مع أحد مشغلي شبكة الألياف الضوئية من أجل توفير التراسل الرئيسي والتراسل المحلي (Backhaul) حسب احتياجات الشبكة، مما يوفر للمواقع اتصالات أسرع وأكثر جدوى واعتمادية.
- حجزت زين لنفسها موقعاً كمقدم رئيس لخدمات التغطية الداخلية بالشركات العاملة في القطاعات العقارية والطبية والتعليمية من خلال عقد صفقات حصرية متعددة لتوفير الحلول داخل المباني. وتشمل الأمثلة شركة رافال للتطوير العقاري، حيث تم الاتفاق على جعل زين مقدم الخدمات التكنولوجية لجميع مشاريع رافال وأبراجها.
- مثل آخر هو الاتفاقية مع شركة داماك حيث توفر زين خدمات التغطية الداخلية لبرجي داماك في جدة والرياض.
- تنفيذ نحو 300 موقع صغير (نظام راديو خارجي مدمج جديد) في جميع أنحاء المملكة، في ما يتعلق بمتطلبات التغطية للعملاء الهاممين جداً. خلال موسم الحج 2016 برزت قدرات المواقع الصغيرة التي لعبت دوراً رئيسياً في استيعاب نمو الحركة المضطرد خلال موسم الحج.
- توفير تغطية واي – فاي حصرية خلال الأحداث الكبرى والهامة التي استضافها مركز الرياض الدولي للمؤتمرات والمعارض، والتي شملت معرض القوات المسلحة لتنويع الصناعات المحلية (AFED)، ويوم اللاعبين السعوديين؛ حيث برهنت زين عن قدرتها على توفير التغطية بسرعة وجودة خدمتها خلال فترات الذروة بوجود الكثيرين من ممارسي الألعاب الذين يلعبون أونلاين في الوقت نفسه.

## ● الطيف الترددي

كجزء من إجراءاتنا لاستخدام الترددات 900 ميگاهيرتز في خدمات النطاق العريض، مما يؤدي إلى تعزيز التغطية الداخلية وزيادة سعة نقل البيانات. وقد كانت زين أول مشغل في السعودية يطلق شبكة اتصالات متنقلة للجيل الرابع LTE على هذا النطاق (شمال مدينة جدة)، وبناء على هذه التجربة الناجحة، تم استكمال الخطط النهائية لتقديم خدمات LTE على النطاق 900 ميگاهيرتز في الرياض وباقي مناطق جدة. ومن المتوقع أن يؤدي هذا إلى زيادة ملحوظة في الحركة بالإجمال، ويجعل زين تتمايز مرة أخرى في جودة الخدمة.

نحن نشترك في المشاورات المستمرة مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لمراجعة مهمة الطيف الترددي والسياسات الوطنية للتخصيص الطيفي بما يدعم برنامج التحول الوطني ضمن رؤية 2030 السعودية.

ونحن نعتقد أن إطلاق المزيد من الطيف الترددي تحت تصرف مشغلي الاتصالات يعد محفز ضروري لتأدية مهامهم كاملة في تقديم خدمات نطاق عريض (MBB) ذات جودة عالية، ولزيادة كفاءة الشبكة.

## ● الخطط المستقبلية

حقوق مشروع "Reload" نجاحاً في التأسيس للمستقبل واستشراف الحاجة إلى قدرات أعلى. تُصنّف السعودية من بين الدول الخمس الأولى عالمياً في المجتمعات الناشطة رقمياً، ولا سيما في خدمات مشاهدة الفيديو عبر الإنترنت (يوتيوب بالدرجة الأولى). وهذا يخلق طلباً كبيراً على الخدمات الرقمية حيث تزيد اتجاهات حركة المرور بشكل سريع مما يستدعي المزيد من التوسعة والاستثمار على الشبكة. وفقاً لذلك، أطلقنا التحضيرات والتصاميم للفترة التي تلي مشروع Reload، آخذين بعين الاعتبار لدينا استراتيجيتنا "نجاحنا من خلال اهتمامنا".

## • أنظمة تقنية المعلومات

تم إطلاق برنامج تحوّل كامل لقدرات تكنولوجيا المعلومات في شركة زين، وسيستمر حتى الربع الأول من العام 2018. ويهدف هذا البرنامج لتغيير العمليات التجارية ومنصّات التكنولوجيا التقليدية التي تعرقل المرونة المطلوبة للأعمال في عصر تنافسي لم نشهد له مثيلاً من قبل. من أجل أن نواكب قيم خدمة العملاء لدينا، فإن هذا التحوّل هو إعادة تحديد العمليات التجارية نحو التركيز على العملاء بالمقام الأول، وبناء حلّ من شأنه أن يسدّ الفجوة بين احتياجات العملاء والقدرات التكنولوجية.

يركّز برنامجنا لتحوّل تكنولوجيا المعلومات على 3 أهداف رئيسية:

- إدخال مصادر إيرادات جديدة.
- تعزيز تجربة العملاء.
- زيادة الكفاءة التشغيلية.

## • خدمات القيمة المضافة (VAS)

في العام 2016، بدأت شركة زين السعودية مشروع توحيد خدمات القيمة المضافة كافة من خلال استبدال النظم التقليدية القديمة لتصبح سحابة موحّدة جديدة لخدمات القيمة المضافة، بهدف توفير خدمات حديثة وموثوقة للمستخدمين وللشركاء الخارجيين.

- يتمثّل المشروع في توسيع القدرات الحالية لتناسب مع الزيادة في العملاء المتوقعين، ودعم أحدث التكنولوجيات، وتوفير قدرات ونقاط تكامل جديدة في إطار التحضير للعصر الرقمي من خلال إدخال:
- دفع فواتير مزوّد الخدمة مباشرة (مما يتيح للأطراف الخارجيين توفير خدماتهم غير المتعلقة بالاتصالات لعملائنا).
  - نظام دعم الخدمة الرقمية (الذي يوفر مجموعة من خدمات الاتصال للأطراف الآخرين من خارج قطاع الاتصالات).

## 3- الإطار التنظيمي

أتمت زين السعودية بنجاح تسجيل بصمات قاعدة عملائها وفقاً للأنظمة الجديدة. وقد كان هذا مشروعاً كبيراً خلال العام 2016 استلزم الكثير من التركيز والموارد. وسيكون لهذه الأنظمة تأثير دائم على سوق الاتصالات السعودي.

وكانت أسعار خدمات المكالمات اللانتهائية على شبكات الاتصالات المتنقلة (MTR) في المملكة قد خفّضت من 15 إلى 10 هللات بالدقيقة، مما أتاح لزين المنافسة بفاعلية أكبر عبر عروضها على كل الشبكات.

صدر أمر سام بتاريخ 1437/12/30 هـ الموافق 2016/10/01م وأعلنت عنه هيئة السوق المالية بتاريخ 1438/01/01 هـ الموافق 2016/10/02م، ويقضي بقيام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالتنسيق مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) لتمديد الرخصة الصادرة للشركة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة خمس عشرة (15) سنة إضافية، مقابل حصول الحكومة على 5٪ من صافي أرباح الشركة السنوية خلال مدّة التمديد، بالإضافة إلى التنسيق مع الشركة لمنحها رخصة موحّدة لتقديم خدمات الاتصالات كافة. كما تضمّن الأمر السامي الكريم قيام الشركة بالتنسيق مع وزارة المالية لبحث الخيارات المتاحة للتعامل مع المبالغ المستحقة للدولة.

ومن المتوقع أن يكون لهذا الأمر السامي التأثيرات الإيجابية التالية على الشركة:

1- تمديد الرخصة لمدّة 15 سنة إضافية ليصبح إجمالي الفترة المتبقية للرخصة 32 سنة تنتهي في

1469/03/21 هـ الموافق 2047/01/18 م. وبالتالي انخفاض في تكلفة الإطفاء السنوي لقيمة الرخصة الممنوحة للشركة بقيمة 433 مليون ريال اعتباراً من تاريخ قرار التمديد، مما يؤدي إلى تخفيض مصاريف الإطفاء على الشركة بالمقدار نفسه.

2- إن منح الشركة رخصة موحدة لتقديم جميع خدمات الاتصالات، من المتوقع أن يتيح لزين تقديم جميع خدمات الاتصالات، بما في ذلك خدمات الهاتف الثابت، ودراسة إمكانية تقديم خدمات جديدة.

3- إن التنسيق مع وزارة المالية مستمرٌ لمناقشة البدائل المتعلقة بالمبالغ المستحقة لصالح الدولة.

### وحدث عدد من التغييرات الأخرى في البيئة التنظيمية:

1- تمت صياغة تحديث لقواعد وإرشادات الربط البيني من قبل هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لضمان حصول جميع مقدمي الخدمات على معاملة عادلة، وضمان الممارسات الجيدة في ما يتعلق بخدمات الربط البيني بين مقدمي الخدمات، وتعزيز تقديم خدمات ذات جودة عالية للربط البيني من خلال الكفاءة الفنية والاقتصادية.

2- أقرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات قواعد الوصول إلى المرافق المادية التي تشكل مجموعة من المبادئ التوجيهية الجديدة التي تنظم عدداً من الجوانب مثل التنسيق وتقاسم المرافق المادية؛ وتوفير إطار للوصول إلى المرافق المادية والشبكات بطريقة محايدة من الناحية التكنولوجية؛ وتشجيع الاستثمار في نشر شبكات الجيل التالي (NGN)؛ وإنشاء عملية للتعامل مع نزاعات الوصول، من بين أحكام أخرى.

3- تم تعديل نظام التعريفات من أجل تبسيط عملية تقديم الخدمات والمنتجات في السوق، بحيث أن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات لن تطلب موافقة مسبقة لإطلاق منتجات وخدمات جديدة، طالما أنها تتماشى مع المبادئ التوجيهية الموضوعية.

ولدى الشركة عدد من الدعاوى القضائية القائمة بينها وبين هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة)، لدى المحكمة الإدارية (ديوان المظالم)، ومنها ما يلي:

- المطالبة بالتعويض عن الأضرار الناتجة عن تأخر الهيئة في تطبيق خدمة نقل الأرقام المحمولة (MNP)، وقد صدر حكم ابتدائي ضد الشركة يقضي برفض الدعوى، وتقدمت الشركة بالاستئناف على الحكم الصادر لدى محكمة الاستئناف الإدارية وجاري النظر فيها.
- المطالبة بإلغاء قرار الهيئة ذي الرقم (1265/هـ ت) وتاريخ 1430/01/29 هـ، المتعلق بتقديم خدمة الشبكة الواحدة والعروض المشابهة لها. وقد صدر حكم ابتدائي لصالح الشركة يقضي بعدم أحقية هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات باشتراط استحصال الشركة مقابل مالي نظراً لاستخدام خدمة الشبكة الواحدة وخدمة التجوال الدولي. وهذا الحكم قابل للاستئناف من قبل الهيئة.
- المطالبة بالتعويض عن الأضرار الناتجة عن تأخر الهيئة في تطبيق قرارها بإلزام شركة الاتصالات السعودية (STC) إنهاء الحركة الدولية المرسلة لشركة الاتصالات السعودية (STC) من زين. وقد صدر حكم ابتدائي ضد الشركة يقضي برفض الدعوى، وتقدمت الشركة بالاستئناف على الحكم الصادر لدى محكمة الاستئناف الإدارية وجاري النظر فيها.
- المطالبة بالحكم بعدم أحقية الهيئة بمطالبة الشركة بدفع نسبة 16% رسوماً حكومية على إيرادات الإنترنت. وقد صدر حكم ابتدائي ضد الشركة يقضي بإلزامها بأن تدفع ما نسبته 15% من صافي الإيرادات مقابل خدمة الإنترنت. وسوف تتقدم الشركة بالاستئناف على الحكم الصادر لدى محكمة الاستئناف الإدارية.
- المطالبة بالحكم بعدم أحقية الهيئة بمطالبة الشركة بدفع نسبة 16% رسوماً حكومية على التكاليف غير المصنفة، وما تزال قيد النظر.
- لدى الشركة عدداً آخر من القضايا المتعلقة بالغرامات والعقوبات الصادرة من الهيئة ضد الشركة.

وتجدر الإشارة إلى أن الشركة تتخذ صفة المدّعية في هذه القضايا. ولا يمكن التنبؤ بالنتيجة النهائية لهذه القضايا في الوقت الحالي.

#### 4- آفاق وتوقعات

وسط بيئة الاقتصاد الكلي الصعبة للغاية وزيادة الضغوط التنافسية في السعودية، سوف تركّز زين على تسريع توفير بيانات مركزية للخدمات النوعية والمبتكرة لجميع شرائح السوق. إن زيادة تسييل الخدمات الرقمية بالترافق مع تقديم قيمة وجودة في الخدمة متمحورة حول كل شريحة، هي دوافع رئيسة لنمو زين السعودية.

وسيتم استكشاف شراكات جديدة لتوفير حلول متناسبة مما يتيح تقديم خدمات جديدة بدون إنشاء بنية تحتية كبيرة للشبكة الثابتة.

وفي حين أن أولوية الشركة الأساسية لا تزال السعي نحو زيادة قاعدة عملائها وحصتها من الإيرادات في السوق، فإنه سيتم السعي بقوة أيضاً لتعزيز الكفاءات التشغيلية مما يحسّن الإنتاجية ويخفّض النفقات التشغيلية.

إن القرارات التنظيمية السارية والتعرفة الجمركية المعتمدة والتغيرات في الرسوم الحكومية المفروضة على الشركة ومجال عملها بشكل عام، ستواصل تأثيرها على الأداء المالي للشركة في المستقبل. ويُعتبر التشاور المستمر مع هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات ومع وزارة الاتصالات وتقنية المعلومات، أمراً بالغ الأهمية من أجل حلّ النزاعات المختلفة والمسائل المعلقة، بما في ذلك القضايا القانونية الماضية. ويُعرب مجلس إدارة الشركة وإدارتها التنفيذية بتحفظ عن تفاؤلهما بشأن استدامة الشركة على المدى الطويل والتحسّن المستمر في أدائها المالي.

#### أهم الأحداث

- الآثار المتوقعة للأمر السامي المتضمن تمديد رخصة الشركة 15 سنة إضافية  
إشارة إلى الأمر السامي الكريم الصادر بتاريخ 30/12/1437 هـ الموافق 2016/10/01م الذي أعلنت عنه هيئة السوق المالية بتاريخ 01/01/1438 هـ الموافق 2016/10/02م المتضمن قيام هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالتنسيق مع شركة الاتصالات المتنقلة السعودية (زين) لتمديد الرخصة الصادرة للشركة لتقديم خدمات الاتصالات المتنقلة خمس عشرة (15) سنة إضافية مقابل حصول الدولة على نسبة 5% من صافي أرباح الشركة السنوية خلال مدة التمديد، بالإضافة إلى التنسيق مع الشركة لمنحها رخصة موحدة لتقديم خدمات الاتصالات كافة. كما تضمّن الأمر السامي الكريم قيام الشركة بالتنسيق مع وزارة المالية لبحث الخيارات المتاحة للتعامل مع المبالغ المستحقة للدولة.

تعلن الشركة بأن للأمر السامي الكريم آثار إيجابية عليها تتمثل في ما يلي:  
(1) في ما يتعلّق بتمديد الرخصة لمدة 15 سنة إضافية ليصبح إجمالي المدة المتبقية للرخصة 32 سنة تقريباً بحيث تنتهي في 21/03/1469 هـ الموافق 18/01/2047م:  
انخفاض تكلفة إطفاء قيمة الرخصة الممنوحة للشركة بمبلغ مقداره أربع مائة وثلاثة وثلاثون مليون (433) ريال تقريباً سنوياً اعتباراً من قرار تاريخ التمديد مما يؤدي إلى تخفيض مصاريف الإطفاء على الشركة بالمقدار نفسه.

(2) في ما يتعلّق بمنح الشركة رخصة موحدة لتقديم خدمات الاتصالات كافة:  
بموجب الرخصة الموحدة، سيكون للشركة الحق في تقديم خدمات الاتصالات كافة بما في ذلك خدمات الاتصالات الثابتة. وتوقع الشركة أن يترتب على ذلك آثار إيجابية للشركة إلا أنه يتعدّر تحديدها في الوقت الحالي.

(3) في ما يتعلّق بالتنسيق مع وزارة المالية لبحث الخيارات المتاحة للتعامل مع المبالغ المستحقة للدولة:

ستعلن الشركة عن الآثار المالية المترتبة على الخيارات التي سيتم تبنيها عند إقرارها من قبل وزارة المالية.

#### ● اجتماع الجمعية العامة العادية

عُقدت الجمعية العامة العادية في تمام الساعة السادسة والنصف (06:30) مساء يوم الثلاثاء 1437/07/19 هـ الموافق 2016/04/26م، وذلك في المركز الإعلامي التابع لشركة السوق المالية السعودية (تداول) والواقع في أبراج التعاونية - طريق الملك فهد - البرج الشمالي - الرياض، بعد اكتمال النصاب القانوني، حيث كانت نتائج التصويت على جدول أعمال الجمعية على النحو التالي:

- 1- الموافقة على تقرير مجلس الإدارة عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 2- الموافقة على القوائم المالية عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 3- الموافقة على تقرير مراجع الحسابات للشركة عن السنة المالية المنتهية في 2015/12/31.
- 4- الموافقة على إبراء ذمة أعضاء مجلس الإدارة عن أعمالهم خلال العام المالي 2015.
- 5- الموافقة على تعيين مراجعي الحسابات من بين المرشحين من قبل لجنة المراجعة في مجلس إدارة الشركة لمراجعة القوائم المالية ربع السنوية والسنوية للشركة للعام المالي 2016 وتحديد أتعابهم، وهي شركة الدار لتدقيق الحسابات عضو "جرانت ثورنتون الدولية".
- 6- الموافقة على إجازة الأعمال والتصرفات التي قام بها مجلس الإدارة للفترة من تاريخ انتهاء دورته وحتى تاريخ انعقاد الجمعية.
- 7- انتخاب كل من المرشحين التالية أسماؤهم من بين المرشحين لعضوية مجلس الإدارة، كأعضاء في مجلس إدارة الشركة لمدة ثلاث سنوات تبدأ من تاريخ انعقاد الجمعية العامة العادية:
  - سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
  - بدر بن ناصر الخرافي
  - رائد بن علي السيف
  - عبدالعزيز بن يعقوب النفيسي
  - أسامة ميشال متي
  - سكوت مارك جيجنهايمر
  - ثامر أحمد عبيدات
  - هشام محمد محمود عطار
  - سعود عبدالله البواردي
- 8- التصويت على الأعمال والعقود مع زين التي يكون لعضو مجلس الإدارة مصلحة مباشرة أو غير مباشرة فيها، والتي تمت خلال السنة المالية المنتهية في 2015/12/31م والترخيص بها للعام القادم. وتتبع الشركة في هذه التعاملات الشروط والأسس نفسها المتبعة مع الغير، وهي التعاملات التالية:
  - أ- الموافقة على توقيع شركة زين السعودية عقد خدمات اتصالات مع شركة المراعي في العام 2015م بالشروط التجارية السائدة في السوق بمبلغ قدره 13 ألف ريال سعودي، لمدة سنة. صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية هو عضو مجلس إدارة في شركة المراعي.
  - ب- الموافقة على توقيع شركة زين السعودية عقد خدمات اتصالات مع شركة موبايل سيستمز إنترناشونال (MSI) في العام 2015م للقيام بالتغطية الداخلية لمباني وقف جامعة الملك سعود بمبلغ قدره 15 مليون ريال سعودي، لمدة سنة قابلة للتمديد، وذلك بعدما تم اعتماد شركة موبايل سيستمز إنترناشونال (MSI) من قبل جامعة الملك سعود كمقاول تنفيذ حصري للشبكة الداخلية لمباني وقف الجامعة. وقد كان المهندس فرحان الجربا في العام 2015م يشغل منصب رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية ومنصب رئيس مجلس إدارة شركة موبايل سيستمز إنترناشونال في الوقت ذاته.

● **إيداع عائد مبالغ بيع كسور الأسهم الناتجة عن تخفيض رأس مال الشركة في حسابات المساهمين المستحقين**

تم الانتهاء من بيع كسور الأسهم الناتجة عن تخفيض رأس مال الشركة بناء على موافقة الجمعية العامة غير العادية التي انعقدت بتاريخ 1436/05/06 هـ الموافق 2015/02/25م، وذلك على النحو التالي:

- 1) نتج عن تخفيض رأس المال كسور بعدد 148,455 سهمًا.
- 2) تم بيع كسور الأسهم بتاريخ الأحد 1436/05/18 هـ الموافق 2015/03/08م بإجمالي مبلغ 1,794,149.93 ريال وبمتوسط سعر بيع 12.10 ريال للسهم الواحد.
- 3) سيتم إيداع المبالغ الناتجة عن بيع كسور الأسهم للمستحقين لهذه الكسور اعتبارًا من تاريخ الاثنين 1437/07/26 هـ الموافق 2016/05/03م، وسيقوم مصرف الراجحي بإيداع مبالغ كسور الأسهم مباشرة إلى الحسابات الاستثمارية للمساهمين المستحقين للأسهم. أمّا بالنسبة للمساهمين المستحقين الذين لم تتوفر بيانات حساباتهم الاستثمارية أو لم تكن مكتملة أو حملة الشهادات فبإمكانهم مراجعة أقرب فرع من فروع مصرف الراجحي واستلام مستحقاتهم اعتبارًا من تاريخه.

● **توقيع اتفاقية إعادة تمويل تجاري بقيمة 2.25 مليار ريال سعودي**

تم توقيع اتفاقية إعادة تمويل تجاري طويل الأجل تمتد لفترة عامين، وقابلة للتمديد عامًا إضافيًا، مع تحالف بنكي يقوده البنك العربي الوطني ويضم أربعة بنوك هي: البنك العربي الوطني، البنك السعودي الفرنسي، بنك الخليج الدولي، مجموعة سامبا المالية، على النحو التالي:

- 1- تم توقيع عقد التمويل بتاريخ 2016/06/02.
- 2- بلغت قيمة التمويل 2.25 مليار ريال سعودي.
- 3- تمتد مدة التمويل من 2016/06/02 إلى 2018/05/31 (قابلة للتمديد إلى 2019/05/30).
- 4- تهدف الشركة من التمويل استبدال الاتفاقية السابقة مع التحالف نفسه، والمشار إليها في إعلان الشركة على موقع تداول بتاريخ 2013/06/05.
- 5- التمويل مغطى بالكامل بضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل شركة الاتصالات المتنقلة الكويتية ش.م.ك.ع (مجموعة زين).
- 6- سيتم تسديد أصل مبلغ التمويل كدفعة واحدة بتاريخ الاستحقاق، وهذه الاتفاقية تعتبر خاضعة وثنائية بالنسبة لتسهيل المراجعة المشترك البالغ 8.5 مليار ريال سعودي.

● **توقيع اتفاقية تمويل تجاري جديد عوضًا عن التمويل القائم بقيمة 2.25 مليار ريال سعودي لتخفيض تكاليف التمويل بنحو 175 مليون ريال**

تم توقيع اتفاقية تمويل تجاري جديد طويل الأجل تمتد لفترة عامين، وقابلة للتمديد عامًا إضافيًا. التمويل التجاري الجديد تم توقيعه مع بنك الصين الصناعي والتجاري (إندستريال آند كوميرشيل بانك أوف تشاينا) لاستبدال الاتفاقية القائمة مع تحالف بنكي. هذه الاتفاقية الجديدة تحمل تكاليف تمويلية أقل من القرض القائم وتحسين الشروط على النحو التالي:

- 1- تم توقيع عقد التمويل بتاريخ 2016/08/15.
- 2- بلغت قيمة التمويل 599,808,061.42 دولار أمريكي (2,249,280,230.33 ريال).
- 3- تمتد مدة التمويل من 2016/08/29 إلى 2018/08/15 (قابلة للتمديد حتى 2019/08/08).
- 4- تهدف الشركة من التمويل استبدال الاتفاقية القائمة مع تحالف بنكي، والمشار إليها في إعلان الشركة على موقع تداول بتاريخ 2016/06/05؛ نظرًا لتحسين الشروط وتخفيض تكاليف التمويل بنحو 175 مليون ريال على مدى ثلاث سنوات، وتخفيض هامش الربح وتحويل العملة من الريال السعودي إلى الدولار الأمريكي.
- 5- التمويل مغطى بالكامل بضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء من قبل شركة الاتصالات المتنقلة الكويتية ش.م.ك.ع (مجموعة زين).

- توقيع خطاب نوايا مع شركة ضوئيات التابعة للشركة السعودية للكهرباء  
وقعت الشركة بتاريخ 2016/10/11م خطاب نوايا غير محدد المدة للتعاون مع شركة ضوئيات التابعة للشركة  
السعودية للكهرباء حيال التالي:  
- استفادة شركة زين من شبكة الألياف البصرية الخاصة بشركة الكهرباء.  
- وكذلك يشمل التسويق المتبادل لخدمات الشركتين.  
- بالإضافة إلى توفير أماكن جديدة لإنشاء أبراج الاتصالات ومراكز البنية التحتية لشبكات الاتصالات.  
- وفي الوقت نفسه، دعم البنية الرقمية للشبكة الكهربائية وبخاصة العدادات الذكية لخدمات الإنترنت بين  
الأجهزة (IOT).

وسيكون ذلك خاضعاً لاستيفاء الشروط النظامية والموافقات الداخلية لدى كلا الطرفين. ولا يمكن للشركة في  
المرحلة الحالية تقدير الأثر المالي، على أن يتم الإعلان عنه فور توفّره.

- استقالة الأستاذ/ حسّان قبّاني من منصب الرئيس التنفيذي للشركة وتعيين الأستاذ/ بيتر كالياروبولوس  
رئيساً تنفيذياً  
استقال الأستاذ/ حسّان قبّاني من منصب الرئيس التنفيذي للشركة نظراً لأسباب شخصية، وتقدّم باستقالته إلى  
مجلس إدارة الشركة بتاريخ 6 ديسمبر 2016م، وتمّت الموافقة عليها بتاريخ اليوم نفسه، على أن تسري اعتباراً  
من يوم 31 ديسمبر 2016م.

كما أعلنت الشركة عن تعيين الأستاذ/ بيتر كالياروبولوس رئيساً تنفيذياً للشركة اعتباراً من يوم 1 يناير 2017م،  
حيث وافق مجلس إدارة الشركة على هذا القرار بتاريخ 6 ديسمبر 2016م.

وتقدّم رئيس مجلس إدارة الشركة صاحب السموّ الأمير/ نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير نيابة عن  
الشركة وموظّفيها، بخالص شكره وتقديره للأستاذ/ حسّان قبّاني مقدّراً له جهوده المخلصة خلال تحوّل الشركة  
في السنوات الثلاث الماضية، ومتمنياً له دوام التوفيق والنجاح في المستقبل.

رحّب سموّ الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس إدارة زين السعودية بالسيد بيتر  
كالياروبولوس قائلاً إن زين السعودية هي في مرحلة هامة من مسيرتها منذ التأسيس، ويحتاج الفريق القيادي  
لتسريع نموّها في السوق. انضم السيد بيتر كالياروبولوس إلى شركة الاتصالات المتنقلة السعودية "زين"  
بصفته يمتلك خبرة تجاوزت الثلاثين عاماً في مجال الاتصالات وتقنية المعلومات، حيث تولّى مناصب  
تنفيذية عدّة وله إسهامات واضحة في إدارة التحوّل وتطبيق استراتيجيات النموّ لعدد من الشركات الكبرى في  
آسيا ومنطقة الشرق الأوسط. خلال السنوات الـ12 الماضية قاد بيتر مجموعة من شركات الاتصالات في  
المنطقة كمجموعة بتلكو وأوريدو الكويت وعدداً من مشغلي مجموعة زين في الشرق الأوسط. وتشمل خبرته  
السابقة أدواراً قيادية في (Singtel مدير إداري، أستراليا)، تلسترا (مدير إداري، أستراليا)، كلير للاتصالات  
(رئيس تنفيذي، نيوزيلندا)، ستار هاب (رئيس تنفيذي للعمليات، سنغافورة) وغيرها من الأدوار القيادية  
التنفيذية مع BT آسيا والمحيط الهادي وتلسترا الولايات المتحدة. كما كان عضواً في مجالس إدارة العديد من  
شركات التكنولوجيا والاتصالات في كل من أستراليا والولايات المتحدة وسنغافورة والهند والشرق الأوسط.  
يحمل بيتر شهادة البكالوريوس في الهندسة (الكهربائية) من جامعة نيو ساوث ويلز (سيدني - أستراليا)،  
وشهادة الماجستير في إدارة الأعمال من جامعة ماكواري (سيدني - أستراليا).

- مطالبات من مشغّل آخر  
تلقت شركة الاتصالات المتنقلة السعودية ("زين") طلباً من شركة اتحاد اتصالات ("موبايلي") في 16 نوفمبر  
2014، للبدء في إجراءات التحكيم المتعلقة بالمطالبة المتنازع عليها والمرفوضة بمبلغ 2.2 مليار ريال سعودي،

إضافة إلى مطالبة مقابل الأضرار بمبلغ 58.7 مليون ريال سعودي من شركة "موبايلي" على "زين".

ووفقاً لما ذكر أعلاه فإن "زين" كانت طرفاً في إجراءات التحكيم ضد شركة "موبايلي" في ما يتعلق بالمطالبة المتنازع عليها والتي نشأت من اتفاقية الخدمات ("الاتفاقية") التي أبرمها الطرفان في 6 مايو 2008، بالإضافة إلى التعديل الأول والملحق الأول وكتاب تعديل الأسعار المتعلقة بها، والتي سرى العمل عليها بين الطرفين بشكل طبيعي حتى قامت "موبايلي" بإلغاء التعديل الأول والملحق الأول وكتاب تعديل الأسعار من جانب واحد. وتعتبر "زين" هذا الإلغاء أحادي الجانب من "موبايلي" هو أساس مطالبتها، والتي تعتبرها إدارة زين بدون أي أساس من الصحة وغير شرعية.

وقد بدأت جلسات التحكيم في 20 ديسمبر 2014م، واستمرت حتى إعلان الحكم في 10 نوفمبر 2016م، برفض هيئة التحكيم ("الهيئة") ما يزيد على 90% من مطالبات موبايلي وحصولها على مبلغ 219,464,509 مليون ريال سعودي فقط، من أصل المطالبة البالغة 2.2 مليار ريال سعودي.

وقد أعلنت زين السعودية في حينه أن تنفيذ الحكم لن يكون له أثر مالي سلبي عليها إذ إنها خصّصت مبالغ مالية تغطي كامل المبلغ المحكوم به.

### ملخص النتائج المالية

**1- ملخص قوائم المركز المالي كما في 31 ديسمبر 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م**  
يلخص الجدول التالي قائمة المركز المالي لزين السعودية كما في 31 ديسمبر 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م:

بملايين الريالات	2012م	2013م	2014م	2015م	2016م	التغيير 16/15	التغيير % 16/15
الموجودات المتداولة	4,380	3,310	3,888	4,096	3,312	(784)	-19%
الموجودات غير المتداولة	23,636	22,927	21,977	21,952	23,298	1,346	6%
<b>إجمالي الموجودات</b>	<b>28,016</b>	<b>26,237</b>	<b>25,866</b>	<b>26,048</b>	<b>26,611</b>	563	2%
المطلوبات المتداولة	15,400	3,821	3,898	6,498	6,640	142	2%
المطلوبات غير المتداولة	4,164	15,657	16,504	14,998	16,396	1,398	9%
<b>إجمالي المطلوبات</b>	<b>19,564</b>	<b>19,478</b>	<b>20,402</b>	<b>21,497</b>	<b>23,036</b>	1,539	7%
حقوق المساهمين	8,452	6,759	5,464	4,552	3,575	(977)	-21%
<b>إجمالي المطلوبات وحقوق المساهمين</b>	<b>28,016</b>	<b>26,237</b>	<b>25,866</b>	<b>26,048</b>	<b>26,611</b>	563	2%

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م.

بلغ إجمالي موجودات الشركة، كما في 31 ديسمبر 2016م، 26,611 مليون ريال سعودي، منها 15,540 مليون ريال سعودي (تشكل 58% من إجمالي الموجودات)، تتعلق بالقيمة الدفترية للرخصة التي حصلت عليها الشركة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العام 2007م. إضافة إلى ذلك، بلغت قيمة الممتلكات والمعدات 7,006 مليون ريال سعودي، كما في 31 ديسمبر 2016م، وهو ما يشكل نسبة 26% من إجمالي الموجودات. ويبلغ إجمالي المطلوبات كما في التاريخ نفسه 23,036 مليون ريال سعودي، 72% منها (والبالغ 16,534 مليون ريال سعودي) يتعلق بما يلي:

– تسهيل المراجعة؛

- سلف المساهمين؛
- القرض الثانوي - بنك الصين الصناعي والتجاري؛
- القرض الحكومي؛
- تمويل الموردّين.

## 2- نظرة على قروض الشركة

كما في 31 ديسمبر 2016، بلغت أرصدة القروض القائمة 16,534 مليون ريال سعودي. وفي ما يلي ملخص لهذه القروض كما في 31 ديسمبر 2016م:

بملايين الريالات	المدة	أصل القرض	المسدد خلال العام	الرصيد القائم	الاستحقاق
القرض الثانوي - البنك العربي الوطني	3 سنوات	2,250	2,250	2,250	5 يناير 2016
تسهيل المراجعة	5 سنوات	8,631	824	7,686	30 يونيو 2018
سلف المساهمين	غير محدد	3,989	-	4,569	غير محدد
القرض الثانوي - بنك الصين الصناعي والتجاري	3 سنوات	2,250	-	2,250	08 أغسطس 2019
القرض الحكومي	14 سنة	بحد أقصى 800 في السنة	-	1,923	1 يونيو 2027
تمويل الموردّين	5.5 سنوات	1,219	200	106	31 يناير 2018
<b>الإجمالي</b>					<b>16,534</b>

ملاحظة: كل الأرقام بملايين الريالات السعودية  
المصدر: معلومات الشركة

### • تمويل المراجعة المشترك

تبلغ تسهيلات المراجعة المشاركة ("تسهيلات المراجعة") 8.63 مليار ريال سعودي، وقد تم ترتيبها عن طريق البنك السعودي الفرنسي في يوليو 2013م. وفي 30 سبتمبر 2015م و31 مارس 2016م، دفعت الشركة مبلغ 121 مليون ريال و392 مليون ريال على التوالي كسداد جزئي مبكر من قيمة القرض حسب تعليمات القرض الممنوح. في 31 ديسمبر 2016 سددت الشركة 5% من أصل القرض، والذي يمثل القسط الأول بما قيمته 432 مليون ريال سعودي. تتكوّن تسهيلات المراجعة هذه من جزء بالريال السعودي يبلغ 6.26 مليار ريال سعودي، وجزء بالدولار الأمريكي يبلغ 600 مليون دولار أمريكي (ما يساوي 2.25 مليار ريال سعودي). وكان الغرض المبدئي من هذه الاتفاقية تمويل جزء من قيمة الاستحواذ على الرخصة الصادرة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات في العام 2007م. إن مصاريف التمويل كما هو محدد في اتفاقية تسهيل المراجعة تستحق بأقساط ربع سنوية خلال مدة التمويل.

تتلخّص التعهّدات المالية المفروضة من قبل البنوك المقرضة كما يلي:

- إن التسهيل الجديد مضمون جزئياً بموجب كفالة معطاة من شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.

- رهن أسهم المساهمين المؤسسين والرئيسيين.
- رهن أهم الأصول الثابتة.
- التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة.
- رهونات على قيود التأمين والحسابات التشغيلية.
- قيود على القروض والضمانات التي تمنح للعملاء والموردين والتجار وباعة التجزئة وباعة الجملة والموظفين.
- عدم حصول الشركة على أي تسهيلات إضافية، كما تشترط التأمين على جميع موجودات الشركة.
- الأرباح ما قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء ومستوى المديونية.

#### ● السلف من المساهمين

- قدّم المساهمون المؤسسون سلفاً مالية للشركة وفقاً للترتيبات المتفق عليها منذ العام 2007م. ويبلغ الرصيد القائم 4.57 مليار ريال سعودي كما في 31 ديسمبر 2016م. وبدأت تكاليف التمويل منذ أغسطس 2009م بعد إعادة التمويل لتمويل المراجعة المشتركة الذي تم آنذاك، وإن اتفاقية تقديم السلف تلك تحمل تكاليف تمويل متفق عليها من قبل المساهمين المؤسسين.
- وقد حصلت الشركة مبدئياً على هذه السلف من المساهمين المؤسسين بهدف خدمة الأغراض التالية:
- تمويل جزء من تكاليف الاستحواذ على الرخصة الممنوحة من هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات؛
  - تمويل متطلّبات رأس المال العامل؛
  - تقديم الضمانات المطلوبة في اتفاقية تسهيل المراجعة المشتركة؛
  - تسديد كل مستحقات القروض الثانوية.

لم يتم جدولة سداد الدفعات المقدّمة من المساهمين كما في 31 ديسمبر 2016م، بما في ذلك مصاريف التمويل المستحقة وذلك حتى يتم سداد تسهيل المراجعة المشتركة.

#### ● القرض الثانوي

في 29 أغسطس 2016م، تم تدبير تسهيل قرض طويل الأجل (دين ثانوي) من بنك الصين الصناعي والتجاري لإعادة تمويل التزامات الشركة بموجب تسهيلات الاقتراض قصيرة الأجل القائمة سابقاً وتبلغ قيمته الكاملة 600 مليون دولار أمريكي، وذلك مقابل ضمانات مقدّمة من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. تغطّي كامل قيمة القرض. يخضع هذا التسهيل لأعباء عمولات منصوص عنها في الاتفاقية، ودين ثانوي لتسهيل المراجعة الحالي.

كان الغرض الأولي من الحصول على التمويل السابق من البنك العربي الوطني يتمثل في إعادة تمويل التزامات الشركة بموجب ترتيبات التمويل السابقة من الموردين؛ فيما تدفع شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. الفوائد وتحملها على الشركة.

#### ● القرض الحكومي

وقّعت الشركة اتفاقية مع وزارة المالية السعودية تتضمن تأجيل سداد المدفوعات المستحقة إلى الدولة والمترتبة على الشركة خلال السنوات السبع القادمة، والتي تقدّر بمبلغ لا يتجاوز 800 مليون ريال سعودي في السنة على أن يتم دفعها على فترة 7 سنوات بدءاً من العام 2021م. وتعتبر هذه الاتفاقية بمثابة قرض تجاري، حيث تحمل تكاليف تمويل أقل من معدّلات السوق السائدة.

#### ● التمويل من الموردين

في 20 يونيو 2012م، تم التوقيع على اتفاقية تسهيل ضمان ائتمان تصدير مؤلف من جزئين (أ) و(ب) يبلغ

مجموعهما 325 مليون دولار أمريكي بين الشركة وثلاثة بنوك دولية. هذا التسهيل مضمون من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. ومن ثم بدين تسهيل المراجعة؛ والغرض من هذا التسهيل هو:

- تسديد مبالغ دائنة لأحد موردي الشركة التقنيين.
- تمويل المزيد من الخطط التوسعية الجديدة المقدمة من المورد التقني نفسه.

إن مصاريف التمويل كما تم ذكرها في اتفاقية التسهيل تستحق على أقساط نصف سنوية طوال مدة القرض. إن سداد القرض سيتم على دفعات نصف سنوية لمدة خمس سنوات بدأت بشهر يوليو 2012م للجزء (أ) من القرض (إجمالي 155 مليون دولار أمريكي)، وبدأت بشهر يوليو 2013م للجزء (ب) من القرض (إجمالي 98 مليون دولار أمريكي). تاريخ استحقاق القرض هو 31 يناير 2018م؛ فيما تدفع شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. المبلغ الرئيسي والفوائد المستحقة وتحملها على الشركة.

**3- ملخص قائمة العمليات للسنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م**  
يلخص الجدول التالي قائمة العمليات لزين السعودية كما في 31 ديسمبر 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م:

بملايين الريالات	2012 مدققة	2013 مدققة	2014 مدققة	2015 مدققة	2016 مدققة	التغيير 16/15	التغيير % 16/15
الإيرادات	6,107	6,455	6,170	6,741	6,927	186	3%
تكلفة الإيرادات	(3,247)	(3,320)	(2,948)	(2,790)	(2,526)	264	-9%
<b>إجمالي الربح</b>	<b>2,860</b>	<b>3,135</b>	<b>3,223</b>	<b>3,951</b>	<b>4,401</b>	<b>450</b>	<b>11%</b>
مصاريف التوزيع والتسويق	(1,687)	(2,028)	(2,031)	(2,047)	(2,366)	(319)	16%
المصاريف العمومية والإدارية	(295)	(216)	(91)	(275)	(240)	35	-13%
<b>الأرباح ما قبل الأعباء التمويلية، الضرائب، الاستهلاك والإطفاء</b>	<b>879</b>	<b>891</b>	<b>1,101</b>	<b>1,629</b>	<b>1,795</b>	<b>166</b>	<b>10%</b>
الاستهلاك والإطفاء	(1,810)	(1,840)	(1,633)	(1,770)	(1,850)	(80)	5%
<b>الخسارة من العمليات</b>	<b>(932)</b>	<b>(949)</b>	<b>(534)</b>	<b>(141)</b>	<b>(55)</b>	<b>86</b>	<b>-61%</b>
دخل العمولات	6	21	9	7	28	21	298%
الأعباء التمويلية	(823)	(723)	(745)	(838)	(953)	(115)	14%
<b>صافي الخسارة للسنة</b>	<b>(1,749)</b>	<b>(1,651)</b>	<b>(1,270)</b>	<b>(972)</b>	<b>(980)</b>	<b>(8)</b>	<b>1%</b>

المصدر: القوائم المالية المدققة للسنوات المنتهية في 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م.

ارتفاع صافي الخسارة بشكل طفيف بنسبة 1% لتصل إلى 980 مليون ريال سعودي مقارنة مع 972 مليون ريال سعودي، ويعود ذلك إلى:

- ارتفاع الإيرادات بنسبة 3% لتصل إلى 6,927 مليون ريال سعودي (الأعلى منذ التأسيس) مقارنة مع 6,741 مليون ريال سعودي على الرغم من انخفاض تكلفة الربط البيني، المتطلبات الجديدة لتوثيق البصمة، ركود في موسم الصيف وتراجع في أعداد الحجّاج.

- ارتفاع إجمالي الربح بنسبة 11% ليصل إلى 4,401 مليون ريال سعودي (الأعلى منذ التأسيس) مقارنة مع 3,951 مليون ريال سعودي، وهامش ربح يصل إلى 64% (الأعلى منذ التأسيس) مقارنة مع 59%. تعود الأسباب الرئيسية لهذه التغيرات إلى انخفاض في تكلفة الإيرادات وارتفاع لخدمات ذات هامش ربحي مرتفع في الإيرادات.

- ارتفاع مصاريف التوزيع والتسويق بنسبة 16% لتصل إلى 2,366 مليون ريال سعودي مقارنة مع 2,047 مليون ريال سعودي نظرًا للمنافسة الشديدة والمتطلبات الجديدة لتوثيق البصمة، على الرغم من بعض الخصومات على تكاليف الصيانة. انخفضت المصاريف العمومية والإدارية بنسبة 13% لتصل إلى 240 مليون ريال سعودي مقارنة مع 275 مليون ريال سعودي نظرًا إلى كسب قضايا قانونية.

- ارتفاع أرباح ما قبل الأعباء التمويلية، الضرائب، الاستهلاك والإطفاء (EBITDA) بنسبة 10% لتصل إلى 1,795 مليون ريال سعودي (الأعلى منذ التأسيس) مقارنة مع 1,629 مليون ريال سعودي وهامش ربح (EBITDA Margin) يصل إلى 26% (الأعلى منذ التأسيس) مقارنة مع 24%. تعود الأسباب الرئيسية في هذه التغيرات إلى الأسباب المذكورة أعلاه.

- ارتفاع الاستهلاك والإطفاء بنسبة 4% لتصل إلى 1,850 مليون ريال سعودي مقارنة مع 1,770 مليون ريال سعودي مما يعكس النمو في البنية التحتية وشبكة أبراج زين السعودية لتحسين تجربة العملاء، على الرغم من انخفاض في الإطفاء نتيجة لتمديد الرخصة 15 سنة إضافية خلال الربع الرابع من 2016م.

- تحسن الخسائر التشغيلية بنسبة 61% لتصل إلى 55 مليون ريال سعودي (الأقل منذ التأسيس) مقارنة مع خسائر تشغيلية 141 مليون ريال سعودي. تعود الأسباب الرئيسية في هذه التغيرات إلى الأسباب المذكورة أعلاه.

- ارتفاع الأعباء التمويلية بنسبة 14% ويعود ذلك إلى الزيادة في السايبور.

#### ملاحظات أخرى:

- تماشيًا مع الانخفاض العام في السوق لأعداد المشتركين، تقلصت قاعدة المشتركين في زين السعودية بنهاية الربع الرابع من العام 2016م بنسبة 12% فقط لتصل إلى 10.9 مليون مشترك مقارنة مع 12.4 مليون مشترك بنهاية الربع المماثل من العام السابق بعد اعتماد نظام توثيق البصمة الجديد.

- حول تلقي الشركة خطابًا من الهيئة العامة للزكاة والدخل تطالب بموجبه بدفع مبالغ إضافية بإجمالي 619 مليون ريال سعودي، منها 352 مليون ريال سعودي زكاة و267 مليون ريال سعودي ضريبة استقطاع، للأعوام المالية 2009م و2010م و2011م؛ علمًا أن الشركة قدمت ودفعت الزكاة وضريبة الاستقطاع في الوقت المحدد واستنادًا على آلية احتساب المستشارين والمدققين الخارجيين لحسابات الزكاة والضريبة.

قامت الشركة في 2015/08/27م بالاعتراض (خلال فترة 60 يومًا المسموح بها للاعتراض) على الخطاب الصادر في حقها بناء على ما يعتقده مستشارو الزكاة والضرائب بوجود حجة سليمة تدعم موقف الشركة للطعن في التقدير الخاص بالهيئة العامة للزكاة والدخل.

وخلال الربع الرابع، أحالت الهيئة العامة للزكاة والدخل القضية إلى لجنة الاستئناف الأولية مع تعليقاتهم، حيث تمت الموافقة إلى حد كبير على وجهة نظر الشركة بشأن موضوع الزكاة وهو ما يزيل المبالغ المختلف عليها. أما في ما يتعلق بضرائب الاستقطاع، فقد وافقت الهيئة العامة للزكاة والدخل على بعض النقاط المختلف عليها، أما ما لم يُتفق عليه فلا يزال خاضعًا للاستئناف. واستنادًا إلى رأي مستشار الشركة الخارجي للضرائب فإن إدارة الشركة متفائلة حول الوصول إلى نتائج إيجابية للاختلاف القائم، كما أن الشركة أنشأت مخصصات تكفي لتغطية الآثار التي قد تترتب من هذه المطالبة.

يوضح الجدول التالي تحليل الإيرادات للسنوات 2012م و2013م و2014م و2015م و2016م:

بملايين الريالات	2012م	2013م	2014م	2015م	2016م	التغيير	التغيير %
رسوم الاستخدام	5,676	5,751	5,566	6,161	6,128	(34)	-1%
الإشتراكات	232	370	395	437	778	341	78%
أخرى	199	334	209	143	21	(122)	-85%
<b>إجمالي الإيرادات</b>	<b>6,107</b>	<b>6,455</b>	<b>6,170</b>	<b>6,741</b>	<b>6,927</b>	<b>185</b>	<b>3%</b>

المصدر: معلومات الشركة

ومن الجدير ذكره، أن التحليل الجغرافي للإيرادات لا ينطبق على نشاط الشركة نظرًا لطبيعة هذا النشاط، ولكنه يعود إلى حركة العملاء وتنقلاتهم في مختلف أنحاء المملكة، وبالتالي، قد يتم تسجيل معلومات العميل في منطقة ما، بينما تصدر مكالماته من مناطق مختلفة اعتمادًا على مكان وجوده. إضافة إلى ذلك، فإن الإيرادات المحققة من المكالمات الدولية لا يمكن ربطها بمنطقة بعينها في المملكة لأنها تحدث خارج المملكة.

#### • معايير التقارير المالية الدولية

كما هو متطلب من شركة الاتصالات المتنقلة السعودية على التقيّد بمعايير التقارير المالية الدولية (IFRS) اعتبارًا من 1 يناير 2017م. وفي إطار التحضير لهذا، قامت إدارة الشركة بالتقدّم جيدًا في التحوّل حسب الخطة وذلك كما يلي:

1- أنهت الشركة تعديل سياساتها المحاسبية، توافّقًا مع المواعيد المحددة من قبل هيئة السوق المالية السعودية.

2- ان الشركة في مرحلتها النهائية لاستكمال القوائم المالية الأولى وفق معايير المحاسبة الدولية IFRS كما في 2016/01/01م ويعود سبب هذا التأخير نظرًا لازدحام جدول الأعمال بسبب الإقفال السنوي للعام 2016م.

3- تعتقد الإدارة أنه لا يوجد تأثير جوهري على القوائم المالية بسبب التحوّل لمعايير المحاسبة الدولية IFRS.

4- لا توجد أي معوقات تؤثر على مقدرة الشركة في إعداد قوائمها المالية وفق معايير المحاسبة الدولية IFRS.

5- الشركة تؤكّد جاهزيتها في تطبيق معايير المحاسبة الدولية وإعداد قوائمها المالية بدأ من الربع الأول من العام 2017م، وخلال الفترة النظامية المحددة.

#### 4- سياسة توزيع الأرباح

نصّت المادة (45) من نظام الشركة الأساسي على أن توزيع أرباح الشركة الصافية السنوية بعد خصم كل المصروفات العمومية والتكاليف الأخرى، سيكون على الوجه الآتي:

أ. يُجنّب (10%) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي نظامي، ويجوز للجمعية العامة العادية وقف هذا التجنّب متى بلغ الاحتياطي المذكور نصف رأس المال.

ب. يجوز للجمعية العامة العادية، بناءً على اقتراح مجلس الإدارة أن تجنّب نسبة لا تتجاوز (20%) من الأرباح الصافية لتكوين احتياطي اتفاقي وتخصيصه لغرض أو أغراض معيّنة.

ج. يوزّع من الباقي بعد ذلك دفعة أولى للمساهمين تعادل (5%) من رأس المال المدفوع على الأقل.

- د. تخصص بعد ما تقدّم، نسبة لا تزيد عن (5%) من الباقي كمكافأة لأعضاء مجلس الإدارة.
- هـ. يُوزع الباقي بعد ذلك على المساهمين كحصّة إضافية في الأرباح.

إن من تطلّعات الشركة توزيع أرباح على الأسهم بهدف تعظيم العائد على استثمارات المساهمين بما يتناسب مع متطلّبات المصاريف الرأسمالية المستمرة والمتطلّبات الاستثمارية في الشركة. على أي حال، فإن الشركة لا تتوقّع أن تقوم بتوزيع أرباح سنوية للمساهمين في المدى القريب لحين تحقيقها نقطة التعادل ومن ثم تحقيق صافي أرباح. حينها ستنتظر الشركة إلى أرباحها المبقاة ومتطلّبات نفقاتها الرأسمالية ووضعها المالي إضافة إلى أوضاع الأسواق، والمناخ الاقتصادي العام، وعوامل أخرى بما فيها الفرص الاستثمارية واحتياجات الشركة في إعادة الاستثمار، والمتطلّبات النقدية والرأسمالية، وتوقّعات الأعمال والاعتبارات القانونية والتنظيمية الأخرى، بالإضافة إلى أي قيود تُفرض على توزيع الأرباح بموجب أي ترتيبات تمويلية تدخل فيها الشركة. كما أن دفع الأرباح، إن وُجدت، سيخضع لبعض متطلّبات نظام الشركات والنظام الأساسي للشركة.

## 5- لفت الانتباه كما ورد في تقرير المراجع الخارجي

لا يوجد أي لفت انتباه من المراجع الخارجي.

## 6- أسس إعداد القوائم المالية

تم إعداد قوائم الشركة المالية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2016م على أساس التكلفة التاريخية وفقاً لمبدأ الاستحقاق المحاسبي، وطبقاً للمعايير المحاسبية الصادرة عن الهيئة السعودية للمحاسبين القانونيين.

## الإفصاحات

### 1- عوامل الخطر

تتميّز صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية بالابتكارات المثيرة والاستراتيجيات المتعدّدة للأعمال، ولا بدّ من أن يكون هناك فهم واضح للمخاطر الحالية وفكرة واضحة عن المخاطر التي قد تحلّ في المستقبل. ويُعتبر قطاع صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية واحداً من أكثر القطاعات تطوّراً وتنوّعاً في المملكة العربية السعودية. وبما أن زين السعودية تعمل في هذا المجال فإنها تتعرّض لضغوط من العوامل الاقتصادية المتغيّرة والتحديات التي تواجه صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية، سواء كانت في شكل موجات جديدة من الابتكارات التخريبية أو التغييرات التي تتم في المتطلّبات التنظيمية.

يدرك كل من مجلس الإدارة في زين السعودية وإدارتها التنفيذية أن الإدارة الفاعلة للمخاطر تُعتبر أمراً بالغ الأهمية لتمكين الشركة من تحقيق أهدافها الاستراتيجية تماشياً مع الرؤية السعودية للعام 2030 لتعزيز خدمات النطاق العريض في المملكة. ووفقاً لقانون حوكمة الشركات الصادر عن هيئة السوق المالية، يتحمّل مجلس الإدارة المسؤولية الشاملة عن إدارة المخاطر والضوابط الداخلية لزين السعودية، ويتولّى الرئيس التنفيذي وكبار المدراء التنفيذيين المفوضين من مجلس الإدارة مراقبة طبيعة المخاطر ومداها وتأثيرها بالمقارنة مع أهمّ المخاطر.

في هذا الإطار، للحدّ من المخاطر والتزاماً من شركة زين بما تنصّ عليه المادة (10) من قانون حوكمة الشركات، أصدر مجلس إدارة زين إطاراً لحوكمة الشركات. وخلال العام 2016، أعدت الشركة مسودة إطار عمل إدارة المخاطر في الشركة والسياسة الخاصة بها ليتم وضعها بصورتها النهائية والموافقة عليها، حيث اشتملت على أعلى الممارسات المطبّقة في إدارة المخاطر والسياسة المتّبعة في مجموعة زين في مجال إدارة المخاطر المؤسسية. ومن الضروري أن نلاحظ أن إطار العمل والسياسة الخاصة بإدارة المخاطر المؤسسية يوفّر ضماناً معقولاً (ولكن ليس مطلقاً) بأن المخاطر العليا كافة تم تحديدها ومعالجتها، حيث توجد هناك بعض المخاطر غير المعروفة لنا الآن ويمكن أن تكون هناك مخاطر أخرى تم اعتبارها على أنها أقلّ أهمية في الوقت

الحاضر، ولكنها قد تصبح ذات أهمية أكبر في ما بعد.

قامت إدارة زين السعودية مؤخرًا بتحديث أكبر المخاطر التي تواجهها من خلال ترتيب المخاطر من الأعلى نحو الأدنى وكذلك المخاطر المحتملة التي تتعرض لها في صناعة الاتصالات.

● **التحديات المتزايدة من المخاطر الناجمة عن استخدام التقدّم التكنولوجي الرقمي:** تعمل التطبيقات الابتكارية الخاصة بالرسائل والخدمات الصوتية، والتي تجعل استخدام الإنترنت كبديل عن بعض من الخدمات التقليدية للاتصالات (الخدمات الصوتية/ الرسائل القصيرة)، على تآكل عائداتنا. وقد يترك الطلب المنخفض على الخدمات الأساسية للمكالمات الصوتية والرسائل، بالإضافة إلى تطوير الخدمات نتيجة للمنافسة التي تفوق التوقعات، تأثيرًا كبيرًا على عائداتنا المستقبلية. وتواجه جميع شركات الاتصالات، بما فيها نحن، هذه المخاطر حيث يدعونا ذلك نحو اتباع استراتيجية تسهيل البيانات لمعالجة تلك الآثار.

● **المخاطر الناجمة عن المتطلبات التنظيمية المتغيرة/ المستجدة:** تخضع صناعة الاتصالات السلكية واللاسلكية للقوانين المختلفة التي تضعها حكومة المملكة العربية السعودية. وحيث أن زين السعودية شركة مدرجة في السوق السعودية، فهي مطالبة بالالتزام بالقوانين المختلفة التي تصدرها أي من السلطات الحكومية. هذا ويستمر الإطار التنظيمي الذي نعمل ضمنه بالتطور في وجه تحرير القطاع والمنافسة. ولا يوجد هناك أي ضمان بأن القوانين المعمول بها في المملكة العربية السعودية أو الإطار التنظيمي لن تتغير أو أن يتم تفسيرها بطريقة يمكن أن تؤثر سلبيًا وبشكل كبير على عمليات الشركة. نحن نعي ونذكر أن الأثر المحتمل لأي عدم امتثال أمر بالغ الأهمية لأي شركة من دون وجود إدارة فاعلة للمخاطر التنظيمية. أيضًا، يمكن لأي تغييرات تنظيمية إضافية مهما كانت هامشية أن تكلف زين السعودية، ويمكن لأي تغيير مهما كان ضئيلاً أن يخلق حالة من عدم اليقين من شأنها أن تؤثر على القرارات الكبرى. ويمكن للقواعد التنظيمية أن تؤثر أيضًا على قدرتنا على المنافسة بفاعلية وتحقيق الإيرادات عن طريق تقييد قدرة الشركة على تنفيذ استراتيجيات أعمالها.

● **التحديات التي يشكّلها الأمن الإلكتروني ومخاطر أمن المعلومات:** قد يؤدي الهجوم الإلكتروني الناجح على شبكة الاتصالات السلكية واللاسلكية إلى عدم تمكننا من تقديم الخدمات لعملائنا، الأمر الذي سيؤدي إلى تشويه سمعتنا، وفقدان عائداتنا، ومخاطر تعرضنا لغرامات مالية. تحمل شبكاتنا وتخزين كميات كبيرة من حركة الاتصالات الصوتية (الشخصية والتجارية) والبيانات السرية الخاصة بالعملاء، وإن أي حالة من عدم القدرة على حماية هذه البيانات أو استخدامها بشكل صحيح يمكن أن يؤدي إلى خسائر، أو دخول غير مصرح به إلى بيانات العملاء. ونحن نعي تمامًا أن نظم الشبكة وتقنية المعلومات المرنة تُعتبر ضرورية لتحقيق نجاحنا على الصعيد التجاري. وتشمل التهديدات الأخرى تعطل المعدات، الاعتداء المادي، سرقة معلومات العملاء، الحرائق، الانفجارات، الفيضانات، سوء الأحوال الجوية، انقطاع التيار الكهربائي، وغيرها من المشاكل التي نواجهها خلال إجراء ترفقيات وتغييرات كبيرة، بالإضافة إلى تقصير الموردين وفشلهم في الوفاء بالتزاماتهم.

● **تغيرات العوامل الاقتصادية الكلية نتيجة للتغير في أسعار النفط والتغيرات في إنفاق العملاء:** ما فتئت الظروف الاقتصادية التي تعمل فيها زين السعودية تشير إلى وجود مستويات اسمية من النمو. وقد نشأت هذه الظروف بسبب الضغوط الموجودة على دخل العملاء في المملكة العربية السعودية مما قد يترك أثرًا على عائداتنا، حيث أن مستوى الإنفاق من قبل العملاء قد يتغير/ يتقلص، وقد تتغير طلبات العملاء لتنتج نحو التعريفات الأرخص أو استخدام المشغلين الأعلى. وفي سبيل تقديم إدارة أفضل لتجربة العملاء، وهو أمر أساسي لاستراتيجيتنا، يجري العمل حاليًا على تخصيص الخدمات وتحسين قناة دعم العملاء.

● **المخاطر المالية التي تفرضها الخسائر المتراكمة وزيادة أسعار الفائدة:** تعمل إدارة الشركة ومجلسها على إدارة الخسائر المتراكمة، حيث ندرك تمامًا أن زيادة الخسائر تنطوي على تقارير إضافية وتزيد من خطر حل الشركة بموجب قانون الشركات الجديد والإجراءات الصادرة من هيئة السوق المالية للشركات الخاسرة. يخلق تراكم الخسائر ضغطًا إضافيًا على الإدارة وأعضاء مجلس الإدارة ليعملوا على تحسين تكاليف الشركة وزيادة الإيرادات بوتيرة أعلى. وعلاوة على ذلك، فإنه يؤدي أيضًا إلى ارتفاع تكلفة الأسهم والديون عبر خلق هيكل عالي المديونية لرأس المال. وقد أدت التغييرات الأخيرة في معدلات الفائدة بين البنوك السعودية (سايبور) أيضًا إلى زيادة رسومنا المالية، مما أدى إلى زيادة تكاليف الشركة.

● **مخاطر المنافسة:** تتسم منافسة الاتصالات بالسماوات التالية: تغييرات مستمرة وسريعة؛ منافسة قوية وجديدة؛ ضغط على الأسعار وتراجع الإيرادات؛ تغييرات تكنولوجية؛ تقارب بين السوق والمنتجات؛ انتقال العملاء بين مقدمي الخدمات؛ وجود تنظيمات لتعزيز المنافسة وخفض أسعار الجملة. وإذا لم نقم بتنمية إيراداتنا بشكل مربح ومستدام، فقد تتأثر تدفقاتنا النقدية. وهذا يمكن أن يحد من قدرتنا على الاستثمار في الأعمال التجارية. وسوف تعتمد قدرتنا على المنافسة بفاعلية على مدى نجاحنا في توقع العوامل التنافسية المختلفة وكيفية تعاملنا معها، بما في ذلك الخدمات الجديدة التي أدخلها المنافسون، والتغيرات في أذواق المستهلكين والاتجاهات الديموغرافية، والضغط على الأسعار، وأنماط نظم العمل الجديدة في مجال الاتصالات.

● **القيمة العادلة:** إن القيمة العادلة هي القيمة التي يتم بها تبادل أصل أو تسوية التزام ما بين أطراف رغبة بذلك بشروط تعامل عادل حيث يتم تصنيف الأدوات المالية للشركة على أساس التكلفة التاريخية، فيما عدا مشتقات الأدوات المالية بالقيمة العادلة، قد تنتج فروقات بين القيمة الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. تعتقد الإدارة أن القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية للشركة لا تختلف بشكل جوهري عن قيمتها الدفترية.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، تعمل الإدارة باستمرار على تحسين استمرارية العمل والاستثمار فيه وتحسين إطار العمل الخاص باستعادة الخدمة في حالات الكوارث بحيث تكون الإجراءات والسياسات والخطط المحددة وفقًا للإطار التنظيمي الصادر عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات وذلك لضمان استمرار تقديم خدمات الاتصالات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

نعتقد أن الأحداث التي تحدث خارج زين السعودية تطرح مخاطر وفرص لأعمالنا ولشركات أخرى. وفي حين نقوم بتركيز جهودنا على التنبؤ بتلك المخاطر والتخفيف من وطأتها، فإننا نهدف في الوقت نفسه إلى الاستفادة من أية فرص قد تنشأ من هذه المخاطر.

## 2- الشركات التابعة

لا يوجد لدى شركة "زين السعودية" أي شركات تابعة أو شركات شقيقة.

## 3- الالتزام بلائحة حوكمة الشركات في المملكة

وضع مجلس إدارة زين السعودية إطار عمل لحوكمة الشركة بما يتماشى مع متطلبات قانون حوكمة الشركات، وذلك بهدف تزويد مجلس الإدارة وإدارة الشركة وأصحاب المصلحة بهيكل جنبا إلى جنب مع سياسات ومبادئ إرشادية واضحة لضمان تحقيق أهداف الشركة وإدارة توقعات أصحاب المصلحة فيها، والامتثال لمتطلبات لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية.

التزامًا بقانون الشركات الجديد الصادر عن وزارة التجارة والاستثمار، نعمل حاليًا على تحديث النظام الداخلي في زين السعودية لتتوافق مع المتطلبات الجديدة ودمج تلك المتطلبات في القوانين ضمن الجدول الزمني المحدد لذلك. وطبقًا للنظام الداخلي المحدث، ومن أجل ضم التغييرات التي تمت على قواعد التسجيل والإدراج خلال السنة والتي توافقت مع صدور إجراءات مختلفة لإدراج الشركات من قبل هيئة السوق المالية، بدأت الإدارة في تحديث/ تطوير وثائق حوكمة الشركة التي تشمل من دون حصر، إطار عمل حوكمة زين السعودية، ميثاق

لجان مجلس الإدارة، قواعد السلوك والأخلاق بما في ذلك سياسة تعارض المصالح للمجلس، وثيقة الشفافية في الإفصاح وما إلى ذلك. وبمجرد تحديث هذه الوثائق، سيتم تقديمها إلى الجهات المختصة في زين السعودية للموافقة عليها واعتمادها.

وقد التزمت زين السعودية بتنفيذ لائحة حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة السوق المالية بنوده كافة ولكن مع وجود استثناءات قليلة كما يلي:

- الفقرة (1) من المادة 10(أ) و(3) من المادة (ب): خطط العمل المتعلقة بإدارة المخاطر موجودة في مسودة وقيد الإنجاز. بالإضافة إلى ذلك، وكما تم شرحه في قسم إدارة المخاطر، باشرت الإدارة اتخاذ الخطوات اللازمة لضمان وتحسين تنفيذ إجراءات الضبط الخاصة بإدارة المخاطر.
- الفقرة (4) من المادة 10(هـ): إن قواعد السلوك المهني للمديرين والعاملين في الشركة التي تتوافق مع المعايير المهنية والأخلاقية السليمة فضلاً عن آليات مراقبة هذه القواعد والالتزام بها، موجودة في مسودة وقيد الإنجاز.
- الفقرة (ب) من المادة (6): حيث أن النظام الأساسي للشركة ينصّ على أنه يطبق نظام التصويت العادي.
- الفقرة (د) من المادة (6): حيث أنها تتطلب نظامي للمستثمرين ذوي الصفة الاعتبارية الذين يتصرفون بالنيابة عن غيرهم. يجب على المستثمرين الذين هم من الأشخاص ذوي الصفة الاعتبارية الذين يتصرفون بالنيابة عن غيرهم - مثل صناديق الاستثمار - الإفصاح عن سياساتهم في التصويت وتصويتهم الفعلي في تقاريرهم السنوية، وكذلك الإفصاح عن كيفية التعامل مع أي تضارب جوهري للمصالح قد يؤثر على ممارسة الحقوق الأساسية الخاصة باستثماراتهم.
- الفقرة (هـ) من المادة (12): حيث أن عدد الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة كان أقل من اثنين، أو ثلث عدد الأعضاء، أيهما أكثر، خلال الفترة التالية:

الأعضاء	بداية الفترة - نهاية الفترة
1- سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير 2- السيد رائد بن علي السيف	2016/01/01 - 2016/02/02
1- سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير 2- السيد رائد بن علي السيف 3- السيد هشام عطار	2016/02/03 - 2016/12/31*

\* تم تعيين السيد هشام عطار بتاريخ 2016/02/03م

- الفقرة (أ) من المادة (14): كان عدد أعضاء لجنة المراجعة أقل من ثلاثة في فترات مختلفة حيث يوضح الجدول أدناه تفاصيل أعضاء لجنة المراجعة.

الرئيس	الأعضاء	بداية الفترة - نهاية الفترة
السيد رائد بن علي السيف	1- السيد رائد بن علي السيف 2- السيد أسامة ميشال متي	2016/01/01 - 2016/02/20*

\* قام المجلس بتعيين السيد ثامر أحمد عبيدات عضوًا ثالثًا في لجنة المراجعة بتاريخ 2016/02/20.

#### 4- إدارة المراجعة الداخلية

لقد تم تطوير خطة التدقيق الداخلي لشركة زين السعودية باستخدام منهج "الارتكاز على المخاطر" وفقاً للمعايير المهنية للمراجعة والتدقيق وعلى النحو المنصوص عنه من قبل معهد المدققين الداخليين وعلى النحو المبين في دليل التدقيق الداخلي في زين السعودية.

وكجزء من عمل التدقيق الداخلي لدينا، أجرينا دراسة وتقييم على نظام زين السعودية للضوابط الداخلية بما هو ضروري لتقييم النظم والعمليات. اشتملت دراسة التدقيق الداخلي والتقييم على المواضيع الخاضعة لنطاق

المراجعة والتدقيق حيث قامت وحدة التدقيق الداخلي بممارسة واستخدام الأحكام المهنية والمعرفة المتعلقة بصناعة الاتصالات في مراجعة مدخلات الإدارة بصورة موضوعية.

تعمل إدارة زين السعودية على معالجة النتائج التي توصل إليها تقرير المراجعة من ضمن سياق عملها الاعتيادي، علماً أنه لا يوجد نقاط ضعف جوهرية في الرقابة الداخلية.

#### 5- المساهمون الرئيسيون

لم تستلم "زين السعودية" أي إشعار بالتملك خلال الفترة التي يغطيها التقرير (من أشخاص باستثناء أعضاء مجلس الإدارة وكبار المديرين التنفيذيين وعائلاتهم وأولادهم القصر الواردة تفاصيلهم بشكل منفصل أدناه)، وفقاً للمادة 45 من قواعد التسجيل والإدراج. على أي حال، امتلك المساهمون التالية أسماؤهم خلال هذه الفترة ما لا يقل عن 5% من رأسمال الشركة.

المساهم	عدد الأسهم في 31 ديسمبر 2015م	عدد الأسهم في 31 ديسمبر 2016م	نسبة الملكية في 31 ديسمبر 2016م
شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك.	216,243,575	216,243,575	37.05%
مؤسسة فادن للتجارة والمقاولات	34,856,143	34,856,143	5.97%
المصنع السعودي للبلاستيك	34,125,198	34,125,198	5.85%

#### 6- مجلس الإدارة

تتم إدارة الشركة والإشراف على عملياتها من قبل مجلس إدارة مؤلف من تسعة (9) أعضاء، وقد تم تعيين كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة لمدة 3 سنوات اعتباراً من 26 أبريل 2016م؛ وهو تاريخ انعقاد اجتماع الجمعية العمومية العادية الذي وافقت خلاله على تعيينهم ليصبح مجلس الشركة الحالي الثالث على التوالي منذ تأسيس الشركة (باستثناء سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير حيث تم تعيينه عضواً ورئيساً لمجلس الإدارة بتاريخ 21 أكتوبر 2015م، والأسناد بدر بن ناصر الخرافي عضواً ونائباً لرئيس مجلس الإدارة بتاريخ 21 أكتوبر 2015م)، وقد تم تعيينهم عوضاً عن الأعضاء المستقيلين سابقاً. كما عقد المجلس خلال العام 2016م أربعة اجتماعات، وأصدر تسعة قرارات تنفيذية.

#### • وصف لمصلحة أعضاء مجلس الإدارة وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة

اسم عضو مجلس الإدارة	نوع العضوية	عدد الأسهم المملوكة كما في 1 يناير 2016م	عدد الأسهم المملوكة كما في 31 ديسمبر 2016م
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	رئيس مجلس الإدارة – عضو مستقل	1,000	1,000
بدر بن ناصر الخرافي	نائب رئيس مجلس الإدارة – غير تنفيذي	1,540	1,540
عبدالعزیز بن يعقوب النفيسي	عضو غير تنفيذي	-*	-*
أسامة ميثال مثنى	عضو غير تنفيذي	-*	-*
سكوت مارك جيجنهايمر	عضو غير تنفيذي	-*	-*
ثامر أحمد عبيدات	عضو غير تنفيذي	-*	-*
رائد بن علي السيف	عضو مستقل	543	1,003
فهد بن ابراهيم الدغيثر <sup>1</sup>	عضو غير تنفيذي	1000	0

1000	0	عضو غير تنفيذي	سعود عبدالله البواردي <sup>2</sup>
1000	0	عضو مستقل	هشام محمد عطار <sup>3</sup>

\* تم حجز أسهم ضمان العضوية في محافظ الشركات التالية: شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك (مجموعة زين)، شركة اتصالات بلس، شركة مجموعة الاتصالات والمعلومات الاستشارية، شركة النهار للاستشارات الاقتصادية.

(1) استقال السيد فهد بن ابراهيم الدغيثر في 2016/02/02.

(2) تم تعيين السيد سعود عبدالله البواردي عضواً في مجلس الإدارة بتاريخ 2016/02/03.

(3) تم تعيين السيد هشام محمد عطار عضواً في مجلس الإدارة بتاريخ 2016/02/03.

- وصف لمصلحة كبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر في أسهم أو أدوات دين الشركة لا يوجد ملكية في أسهم الشركة أو أدوات دينها لأي من كبار التنفيذيين وأزواجهم وأولادهم القصر كما في تاريخ 1 يناير 2016 أو 31 ديسمبر 2016.

## 7- اللجان التابعة لمجلس الإدارة

بعد تعيين مجلس الإدارة في 20 مارس 2013م، قام بإعداد سياسات ومعايير العضوية في مجلس إدارة الشركة، وتم اعتمادها بتاريخ 1435/06/22 هـ الموافق 2014/04/22م خلال اجتماع الجمعية العمومية العادية.

### (1) لجنة المراجعة

تشتمل مهام ومسؤوليات لجنة المراجعة على:

- مراقبة عمل الشركة – مع تحويلها التحقيق في أي مسألة تُعرض عليها والحق الكامل بالوصول إلى جميع الدفاتر والسجلات والمنشآت والموظفين في الشركة.
- دراسة خطة المراجعة مع المراجعين الخارجيين وإبداء ملاحظاتها حول تلك الخطة؛ دراسة الملاحظات التي يبديها المراجع الخارجي حول البيانات المالية، ومتابعة الإجراءات المتخذة بشأن تلك الملاحظات، بما في ذلك مراجعة البيانات المالية المؤقتة والبيانات المالية السنوية قبل تقديمها للمجلس وإبداء الرأي والتوصيات بشأنها.
- إعداد تقرير سنوي بشأن رأي اللجنة في مدى كفاية وكفاءة نظام الرقابة الداخلية للشركة.
- التأكد من تلاوة تقرير المراجع الخارجي في اجتماع الجمعية العمومية.
- الإشراف على القسم الخاص بالمراجعة الداخلية في الشركة للتأكد من فاعليته في تنفيذ المهام الموكلة إليه من مجلس الإدارة.
- دراسة نظام المراجعة الداخلية وإعداد تقرير خطي حول رأي اللجنة وتوصياتها في هذا الشأن.
- رفع توصياتها لمجلس الإدارة في ما يتعلق بتعيين المراجعين الخارجيين (المستقلين) والتجديد لهم وتحديد أتعابهم.
- مراجعة السياسات المحاسبية المتبعة في الشركة وإبداء الرأي والتوصية بشأنها.

يوضح الجدول ادناه عضوية لجنة المراجعة:

الرئيس	الاعضاء	بداية الفترة – نهاية الفترة
السيد رائد بن علي السيف	1- السيد رائد بن علي السيف 2- السيد أسامة ميشال متي	01/01/2016 – 20/02/2016
السيد رائد بن علي السيف	1- السيد رائد بن علي السيف 2- السيد أسامة ميشال متي 3- السيد ثامر أحمد عبيدات	20/02/2016 – 03/05/2016
السيد رائد بن علي السيف	1- السيد رائد بن علي السيف 2- السيد أسامة ميشال متي 3- السيد ثامر أحمد عبيدات	03/05/2016 – 31/12/2016 (أعضاء معيّنين من مجلس الإدارة)

قام مجلس الإدارة خلال شهري أبريل/ مايو 2016، وبما يتوافق مع لائحة حوكمة الشركات، بتعيين 3

أعضاء غير تنفيذيين في المجلس لتشكيل لجنة المراجعة. ويعمل المجلس والإدارة حالياً كي يتم تعيين لجنة المراجعة من قبل الجمعية العمومية وفقاً للمادة 101 (الفصل الرابع) من قانون الشركات 2015 الصادر بالمرسوم الملكي م/3 وتاريخ 1437/01/28هـ. الشروط الواردة في قانون الشركات 2015 تتطلب تعيين أعضاء لجنة مراجعة يتقيدون بقرارات الجمعية العمومية بما في ذلك الموافقة على أحكام اختصاصها. لذلك تم تحديث أحكام اختصاص لجنة المراجعة، وهي الآن في مرحلة مراجعتها وإبداء التوصيات بشأنها من قبل مجلس الإدارة.

خلال العام، اجتمع أعضاء لجنة المراجعة المعيّنين في 2016/07/24 حيث لم يتم تمرير أي قرار. ونظراً لأن الإدارة والمجلس يعملان لنيل موافقة الجمعية العمومية على لجنة المراجعة، فقد قام أعضاء لجنة المراجعة بمراجعة البيانات المالية وتقارير المراجعة الداخلية بالتداول كجزء من أدوارهم ومسؤولياتهم كأعضاء مجلس إدارة.

## (2) لجنة الترشيحات والمكافآت

تشتمل مهام لجنة المكافآت والترشيحات ومسؤولياتها على التوصية بعضوية الأفراد لمجلس الإدارة؛ المراجعة السنوية للاحتياجات المطلوبة من المهارات المناسبة لعضوية مجلس الإدارة؛ تحديد جوانب الضعف والقوة في مجلس الإدارة؛ وضع سياسات واضحة لتعويضات ومكافآت أعضاء مجلس الإدارة والمديرين التنفيذيين في الشركة. وقد اجتمعت اللجنة مرتين خلال عام 2016.

يوضح الجدول أدناه عضوية لجنة الترشيحات والمكافآت:

الرئيس	الاعضاء	بداية الفترة – نهاية الفترة
السيد سكوت مارك جيجنهايمر	1- السيد سكوت مارك جيجنهايمر 2- السيد رائد بن علي السيف 3- السيد ثامر عبيدات	<sup>1</sup> 01/01/2016 – 26/04/2016
السيد سكوت مارك جيجنهايمر	1- السيد سكوت مارك جيجنهايمر 2- السيد رائد بن علي السيف 3- السيد ثامر عبيدات	<sup>2</sup> 03/05/2016 – 31/12/2016

(1) في 26 أبريل 2016م تم انتخاب مجلس إدارة الشركة الجديد في الجمعية العمومية.

(2) في 3 مايو 2016م عين مجلس إدارة الشركة أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت.

## 8- التعويضات والمكافآت خلال العام 2016م

الأعلى خمسة من كبار التنفيذيين (بمن فيهم الرئيس التنفيذي والمدير المالي)	الأعضاء غير التنفيذيين في مجلس الإدارة	الأعضاء التنفيذيون في مجلس الإدارة	بالآلاف الريالات السعودية
9,430	-	-	الرواتب والبدلات
4,605	-	-	المكافآت الدورية والسنوية
-	-	-	الحوافز
-	-	-	أخرى

## 9- عضوية أعضاء مجلس الإدارة في مجالس إدارات الشركات السعودية المساهمة الأخرى

الاسم	الشركات المساهمة
سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير	1- عضو مجلس إدارة شركة المراعي 2- عضو مجلس إدارة شركة إسمنت اليمامة 3- عضو مجلس إدارة شركة الفارابي للبتروكيماويات 4- عضو مجلس إدارة شركة زهور الريف 5- عضو مجلس إدارة شركة الترابط للاستثمار والتنمية
السيد رائد بن علي السيف	1- رئيس مجلس إدارة العربي للاستثمار 2- نائب رئيس مجلس إدارة شركة جسور القابضة
سعود عبدالله البواردي	1- عضو مجلس إدارة شركة الجبس الأهلية

### 10- أدوات الدين والخيارات والضمانات أو الحقوق المشابهة القابلة للتحويل

يوجد لدى الشركة ضمانات وحقوق مشابهة قابلة للتحويل متضمنة في اتفاقية تسهيل المراجعة المشتركة. تتلخص التعهدات المالية المفروضة من قبل البنوك المقرضة كما يلي:

- التنازل عن بعض العقود والذمم المدينة.
- رهونات على قيود التأمين والحسابات التشغيلية.
- قيود على القروض والضمانات التي تُمنح للعملاء والموزعين والتجار وباعة التجزئة وباعة الجملة والموظفين.
- عدم حصول الشركة على أي تسهيلات إضافية، كما تشترط التأمين على جميع موجودات الشركة.
- الأرباح قبل الفوائد والضريبة والاستهلاك والإطفاء، ومستوى المديونية.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أي أدوات دين أو خيارات أو ضمانات أو حقوق مشابهة قابلة للتحويل من تاريخ التأسيس حتى تاريخ هذا التقرير.

### 11- أدوات الدين المستردة

لم يتم استرداد أو شراء أو إلغاء أي أدوات دين مستردة من قبل زين منذ تأسيسها لغاية تاريخ هذا التقرير.

### 12- سجل حضور أعضاء مجلس الإدارة لاجتماعات المجلس

يوضح الجدول أدناه تفاصيل حضور أعضاء مجلس الإدارة للاجتماعات الأربعة التي عُقدت خلال العام 2016. إشارة (✓) الواردة في الجدول تعني حضور العضو، أما (x) فتعني عدم الحضور:

إجمالي الحضور	21 سبتمبر 2016	19 يونيو 2016	26 أبريل 2016	3 فبراير 2016	عضو مجلس الإدارة
4	✓	✓	✓	✓	سمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير
4	✓	✓	✓	✓	بدر بن ناصر الخرافي
2	x	✓	✓	x	عبدالعزیز بن يعقوب النفيسي
3	✓	✓	x	✓	أسامة ميشال متي
4	✓	✓	✓	✓	سكوت مارك جيجنهايمر
2	✓	✓	x	x	ثامر أحمد عبيدات
4	✓	✓	✓	✓	رائد بن علي السيف
3	✓	✓	✓	لا ينطبق	سعود عبدالله البواردي <sup>1</sup>
2	x	✓	✓	لا ينطبق	هشام محمد محمود عطار <sup>2</sup>
	7	9	7	5	مجموع عدد الحضور

1- تم تعيين السيد سعود عبدالله البواردي عضواً في مجلس الإدارة في 2016/02/03.  
2- تم تعيين السيد هشام محمد محمود عطار عضواً في مجلس الإدارة في 2016/02/03.

### 13- مصالح أعضاء مجلس الإدارة في العقود المبرمة مع زين السعودية

في ما يلي توضيح للتعاملات التي تمت خلال العام 2016م، وفيها مصلحة مباشرة أو غير مباشرة لأعضاء مجلس الإدارة، وتتطلب عرضها على الجمعية العامة للحصول على موافقتها:

وقعت شركة زين السعودية في العام 2015، عقد خدمات اتصالات لمدة سنة مع شركة المراعي بالشروط التجارية السائدة في السوق. وتم الترخيص بتجديده للعام 2016 من قبل الجمعية العامة العادية يوم الثلاثاء 1437/07/19 هـ الموافق 2016/04/26م. وبلغ إجمالي قيمة الخدمات المقدمة خلال العام 2016 مبلغاً وقدره 307,384 ريال سعودي. والجدير بالذكر أن صاحب السمو الأمير نايف بن سلطان بن محمد بن سعود الكبير رئيس مجلس إدارة شركة زين السعودية هو عضو مجلس إدارة في شركة المراعي.

### 14- صفقات مع جهات ذات صلة

#### 12- معاملات مع جهات ذات علاقة وأرصدة

تتضمن الجهات ذات العلاقة في الشركة شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك، مساهم رئيس، وجميع الجهات ذات العلاقة (بما في ذلك الشركات التابعة والزميلة) والمساهمين المؤسسين الذين يملكون أسهم الشركة ولهم حق التصويت وحقوق التصويت في الشركة وأعضاء مجلس الإدارة والإدارة العليا.

#### معاملات مع جهات ذات علاقة

تتلخص أهم المعاملات مع الجهات ذات العلاقة والمدرجة ضمن القوائم المالية بما يلي:

(بآلاف الريالات السعودية)	
2015	2016
118.603	113,688
84.381	76,719
48.779	49,960
198.555	257,423

قامت شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. مساهم الأغلبية بتقديم قروض ذات فوائد للشركة، بالإضافة الى سداد بعض المدفوعات نيابة عن الشركة، يتم تحميل الفوائد بناءً على معدلات متفق عليها للشركة. تم تحميل الأتعاب الإدارية إلى الشركة من قبل شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. مساهم الأغلبية على أساس الاتفاقية الموقعة.

#### أرصدة جهات ذات علاقة

في ما يلي أهم أرصدة نهاية السنة الناتجة عن المعاملات مع الجهات ذات العلاقة:  
(1) الجزء المتداول من المستحق من جهات ذات علاقة:

(بآلاف الريالات السعودية)	
2015	2016
551	-
-	570
85	85
636	655

زين البحرين

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. - الحساب الجاري

زين السودان

(2) الجزء المتداول من المستحق إلى جهات ذات علاقة:

(بآلاف الريالات السعودية)	
2015	2016
2.971	2,971
23	23
2.994	2,994

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. - الحساب الجاري

زين الأردن

المستحق إلى جهات ذات علاقة

(3) الجزء غير المتداول من المستحق إلى جهات ذات علاقة:

(بآلاف الريالات السعودية)	
2015	2016
834.612	884,572

شركة الاتصالات المتنقلة ش.م.ك. - أتعاب إدارية

(راجع أيضا إيضاح رقم 11).

#### 15- التنازل عن التعويضات وبدل حضور الاجتماعات

لا توجد أي ترتيبات أو اتفاقيات يتنازل بموجبها أعضاء مجلس الإدارة في "زين السعودية" عن أي تعويضات أو بدل حضور اجتماعات خلال العام 2016.

## 16- التنازل عن أرباح الأسهم

لا يوجد أي ترتيب أو اتفاق يتنازل بموجبه أحد مساهمي زين السعودية عن أي حقوق في الأرباح.

## 17- الدفعات النظامية المعقّدة

بلغ إجمالي المطالبات للجهات النظامية كما في نهاية السنة المالية 2016م، 2,038,299,042 ريال سعودي لصالح:

### 1- هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات:

أ. رسوم الرخصة: 7,234,257 ريال سعودي، و

ب. حصّة الحكومة من الإيرادات: 108,513,849 ريال سعودي.

### 2- وزارة المالية:

أ. القرض الحكومي: 1,922,530,936 ريال سعودي.

باستثناء ما ورد أعلاه، لا يوجد لدى الشركة أية دفعات نظامية أخرى.

## 18- الغرامات والمخالفات

أصدرت هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات (الهيئة) قرارات إدارية بغرامات مالية مختلفة بحق الشركة. وتعود أسباب اتخاذ تلك القرارات، بحسب رأي الهيئة، إلى مخالفة الشركة لقرارات الهيئة رقم (215) و(325) وغيرها.

قامت الإدارة القانونية في الشركة بالتظلم من هذه القرارات أمام المحكمة الإدارية (ديوان المظالم) وفقاً للنظام. نظرت المحكمة الإدارية خلال العام 2016 في (141) قضية إدارية مرفوعة من الشركة ضد الهيئة، وأصدرت أحكاماً نهائية لصالح الشركة قضت بإلغاء القرارات الإدارية الصادرة عن الهيئة في (18) قضية بمبلغ إجمالي قدره (56,023,000) ريال سعودي. كما أصدرت أحكاماً نهائية ضد الشركة قضت برفض الدعاوى المقامة ضد الهيئة في (65) قضية. وما تزال المحكمة الإدارية تنظر في (58) قضية حتى تاريخه.

خلال العام 2016، أصدرت هيئة السوق المالية غرامة بحق الشركة نظراً إلى:

– مخالفة الشركة للفقرة (هـ) من المادة الثانية عشرة، والفقرة (أ) من المادة الرابعة عشرة من لائحة حوكمة الشركات، وذلك من جرّاء عدم التزامها بالعدد المحدد من الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة، ولعدم التزامها بتشكيل لجنة مراجعة لا يقلّ عدد أعضائها عن ثلاثة من غير أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين. وقد بلغت قيمة الغرامة 60,000 ريال سعودي.

## 19- مكافأة نهاية الخدمة للموظّفين

بلغت قيمة مكافأة نهاية الخدمة للموظّفين في "زين" كما في 31 ديسمبر 2016م، 74 مليون ريال سعودي.

## 20- إقرار مجلس الإدارة

يقرّ مجلس الإدارة بالتالي:

- أنه تم إعداد سجلات الحسابات بالشكل الصحيح.
- أن نظام الرقابة الداخلية أعدّ على أسس سليمة وتمّ تنفيذه بفاعلية.
- أنه لا يوجد أي شك يذكر بشأن قدرة الشركة على مواصلة نشاطها.

مجلس إدارة  
شركة الاتصالات المتنقلة  
السعودية (زين)